



Comune di Solbiate Olona – Aemme Linea Ambiente Srl

PROGETTO TECNICO

Rev.08 del 30/12/2025

Sommario	
PREMESSA.....	4
TITOLO I° - STRUTTURE ORGANIZZATIVE.....	5
Art. 1 – Personale in servizio	5
Art. 2 – Mezzi e attrezzature	6
Art. 3 – Sacchi e contenitori da immettere in servizio	7
Art. 4 – Centro di servizio – Domicilio di Aemme Linea Ambiente Srl	10
Art. 5 – Centro di Raccolta rifiuti urbani.....	11
TITOLO II° - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI	13
Art. 6 – Dati del servizio.....	13
6.1 – Raccolte differenziate	13
Art. 7 – Raccolta separata della frazione “organica”	14
Art. 8 – Raccolta separata della frazione “secca residua da smaltire”	15
Art. 9 – Raccolta separata della frazione “carta, cartone e tetrapak”	16
Art. 10 – Raccolta separata della frazione “vetro, lattine e contenitori a banda stagnata”	16
Art. 11 – Raccolta separata della frazione “imballaggi in plastica”	17
Art. 12 – Raccolta separata rifiuti urbani cimiteriali “ordinari”	17
Art. 13 – Ritiro rifiuti urbani ingombranti a domicilio	17
Art. 14 – Raccolta separata materiali ferrosi e non ferrosi	18
Art. 15 – Raccolta separata legname, mobilio e manufatti in legno	18
Art. 16 – Raccolta separata di scarti tessili e indumenti smessi.....	19
Art. 17 – Raccolta separata frigoriferi e congelatori (Raggr.R1).....	19
Art. 18 – Raccolta separata di elettrodomestici - grandi bianchi (Raggr.R2)	19
Art. 19 – Raccolta separata di televisori e monitor (Raggr.R3)	19
Art. 20 – Raccolta separata di apparecchiature elettriche (Raggr.R4)	19
Art. 21 – Raccolta separata di lampade a scarica (Raggr.5)	20
Art. 22 – Raccolta separata scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi	20
Art. 23 – Il compostaggio domestico.....	21
Art. 24 – Raccolta separata Rifiuti Urbani Pericolosi.....	21
24.1 – Pile e Batterie.....	21
24.2 – Accumulatori al piombo esausti	21
24.3 – Prodotti farmaceutici inutilizzati	21
24.4 – Prodotti etichettati con il simbolo "T" e/o "F" e altri Rifiuti Urbani Pericolosi	22
Art. 25 – Raccolta separata di cartucce esauste toner	22
Art. 26 – Raccolta separata, trasporto e smaltimento oli e grassi vegetali e animali residui dalla cottura degli alimenti provenienti da utenze domestiche.....	22
Art. 27 – Raccolta separata di oli minerali usati e olio da ingranaggi	22

Art. 28 – Raccolta separata di materiali inerti.....	23
Art. 29 – Raccolta separata di pneumatici.....	23
Art. 30 – Raccolta separata di risulta pulizia suolo pubblico.....	23
Art. 31 – Rifiuti Urbani prodotti da utenze non domestiche.....	23
Art. 32 – Rimozione discariche abusive e rifiuti abbandonati.....	24
Art. 33 – Variazioni nei servizi	24
Art. 34 – Rifiuti non compresi nel servizio raccolta rifiuti urbani.....	24
Art. 35 – Pulizia meccanizzata delle strade	25
Art. 36 – Altri servizi accessori ed integrativi di pulizia delle strade	26
36.1 – Raccolta foglie.....	26
36.2 – Pulizia aree mercato	26
36.3 – Feste popolari e manifestazioni in genere che comportino anche produzione di rifiuti	26
Art. 37 – Servizi Aggiuntivi e Migliorativi.....	27
37.1 – Servizio di pronto intervento e compliance Arera.....	27
37.2 – Ulteriori strutture e servizi a supporto	27
Art. 38 – Campagne di educazione ecologica.....	28
Art. 39 – Regolazione della qualità contrattuale e tecnica	30
Art. 40 – Trasporto e smaltimento rifiuti	31

PREMESSA

Il presente documento contiene la descrizione delle modalità e delle frequenze di esecuzione delle attività connesse alla gestione dei rifiuti ed agli altri servizi pubblici di igiene urbana e di carattere ambientale che Aemme Linea Ambiente S.r.l. eroga sul territorio comunale di Solbiate Olona.

Il progetto mira a salvaguardare i parametri di decoro standard di igiene ambientale del Comune.

Il presente Progetto Tecnico costituisce documento di pianificazione per la gestione integrata dei rifiuti urbani ed elaborato tecnico quale guida per l'affidamento del servizio di gestione e raccolta dei rifiuti e degli altri servizi di igiene urbana.

L'impostazione progettuale è volta a massimizzare l'efficacia e l'efficienza del servizio di raccolta differenziata. I servizi sono impostati quindi sulla gestione della raccolta differenziata porta a porta delle varie frazioni di rifiuto conferite dalle utenze domestiche e da quelle non domestiche ubicate su tutto il territorio comunale.

Il Progetto definisce inoltre il dimensionamento dei servizi, sulla base dei criteri precedentemente indicati, allo scopo di stimare le necessità di mezzi, di personale e di attrezzature nonché i costi di trasporto e smaltimento e ai fini dell'individuazione degli importi contrattuali.

In questo senso il "servizio" che si intende attivare è rapportato alle effettive esigenze del territorio Comunale e dei cittadini che lo popolano.

Nell'organizzazione del servizio si è tenuto conto di quanto stabilito dal C.C.N.L. per i lavoratori delle Imprese dei Servizi Ambientali in merito all'esigenza del perseguimento di una maggiore efficienza dello stesso attraverso una ottimizzazione delle risorse.

Il presente Progetto Tecnico rispetterà il D.M. del 7 aprile 2025 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica relativo ai C.A.M. per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, del servizio di pulizia e spazzamento stradale, della fornitura dei relativi veicoli e dei contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani.

Con riferimento alle determinazioni dell'ente regolatore ARERA in materia di servizio di gestione dei rifiuti urbani, con particolare riferimento al TQRIF (Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti), il presente progetto tecnico riporta le azioni da svolgere che verranno sviluppate secondo le indicazioni dell'Autorità quale mera specifica esecutiva del presente Progetto Tecnico senza necessità di riapprovazione dello stesso.

TITOLO I° - STRUTTURE ORGANIZZATIVE

Art. 1 – Personale in servizio

Per assicurare l'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente "Progetto Tecnico", Aemme Linea Ambiente avrà alle proprie dipendenze personale in numero sufficiente ed idoneo a garantire la regolare esecuzione dei servizi previsti, nel pieno rispetto di quanto previsto dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente.

Oltre al personale necessario allo svolgimento normale del servizio, Aemme Linea Ambiente dovrà disporre di altro personale in numero sufficiente a garantire le eventuali sostituzioni in caso di ferie o malattia.

Aemme Linea Ambiente, per l'esecuzione del servizio selezionerà personale capace e fisicamente idoneo, istruito preventivamente sul servizio da svolgere e sulle caratteristiche e le modalità operative dei macchinari, degli impianti, delle attrezzature nonché dei dispositivi individuali di protezione previsti; garantirà inoltre un costante elevato grado di conoscenze professionali del personale di ogni ordine e grado organizzando periodici corsi di aggiornamento.

Aemme Linea Ambiente, in ogni caso è comunque tenuta:

- ad applicare nei riguardi del personale le condizioni normative e retributive stabilite dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente;
- ad inquadrare il personale tenendo conto delle mansioni effettivamente svolte, in accordo a quanto stabilito dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente;
- ad osservare le norme in materia di contribuzione previdenziale ed assistenziale del personale, nonché di quella eventualmente dovuta ad organismi paritetici previsti dalla contrattazione collettiva;
- a depositare, prima dell'inizio del servizio, il piano delle misure da adottare per la sicurezza fisica dei lavoratori.

Aemme Linea Ambiente dovrà essere in grado di dimostrare in ogni momento l'osservanza delle disposizioni in materia previdenziale, assicurativa e assistenziale.

Il personale dipendente di Aemme Linea Ambiente dovrà essere sottoposto a tutte le profilassi e cure previste dalla Legge, dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente e dalle Autorità Sanitarie competenti per territorio.

Il personale in servizio:

- sarà fornito, a cura e spese di Aemme Linea Ambiente, di divisa completa di targhetta di identificazione dell'Azienda, da indossarsi sempre in stato di conveniente decoro durante l'orario di lavoro. La divisa del personale dovrà essere, a norma del vigente Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro e rispondente alle caratteristiche di fluorescenza e rifrangenza stabilite dalle normative vigenti;
- dovrà mantenere un contegno corretto e riguardoso verso la cittadinanza e dovrà uniformarsi alle disposizioni emanate dall'Autorità Comunale in materia di igiene e di sanità ed agli ordini impartiti da Aemme Linea Ambiente stessa;

- dovrà avere sufficiente padronanza della lingua italiana e conoscenza della segnaletica in uso.

Il Responsabile e gli Assistenti di turno operanti sul territorio dovranno essere dotati di telefono cellulare o di dispositivo equivalente, onde permettere il coordinamento tempestivo delle attività in caso di mutate condizioni di servizio.

Aemme Linea Ambiente si impegna a mantenere il numero, qualifiche ed efficienza operativa per tutta la durata del servizio.

Il Comune di Solbiate Olona si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione del personale palesemente non idoneo allo svolgimento dei compiti assegnati o autore di gravi comportamenti lesivi per il Comune stesso.

In aggiunta al personale operativo, sono previste figure per il coordinamento delle attività in numero e formazione adeguata ad assicurare il corretto svolgimento dei servizi, gestire e risolvere eventuali problematiche e costituire una interfaccia funzionale verso le Amministrazioni Comunali e gli Uffici Tecnici.

Tutte le attività di staff e contabilità necessarie per il funzionamento del cantiere sono invece assicurate dalla Capogruppo AMGA.

Art. 2 – Mezzi e attrezzature

Aemme Linea Ambiente per lo svolgimento del servizio utilizzerà mezzi ed attrezzature in perfetto stato di efficienza e di decoro, in quantità sufficiente e di tipo idoneo al regolare svolgimento dei servizi, quali risultano dal presente Progetto Tecnico.

Aemme Linea Ambiente si impegna ad assicurare che tutti i macchinari, i mezzi e le attrezzature siano mantenuti costantemente in perfetto stato di efficienza e di presentabilità, assoggettandoli alle revisioni periodiche previste dalle normative vigenti e ricorrendo, ove necessario alle opportune attività manutentive di carattere sia ordinario che straordinario, impegnandosi inoltre a provvedere alla pulizia e alla disinfezione periodica dei mezzi impiegati.

Tutti i mezzi dovranno rispettare le norme relative agli scarichi ed emissioni gassose e rumorose in vigore o che potranno essere emanate durante il corso del contratto.

Il Comune ha la facoltà di eseguire, in qualsiasi momento, appropriati controlli per assicurarsi del numero, della qualità e della idoneità degli stessi; il Comune si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione dei mezzi e delle attrezzature palesemente non idonei allo svolgimento dei servizi.

I mezzi che si utilizzeranno su percorsi a medio-breve raggio dovranno essere elettrici o alimentati a gas GPL e metano, oppure dovranno essere alimentati con carburanti ecologici, privilegiando tecnologie a basso o nullo impatto ambientale.

I macchinari e le attrezzature, in particolare, dovranno:

- rispettare le normative tecniche generali vigenti;
- possedere le caratteristiche igieniche necessarie per l'adeguata garanzia di tutela ambientale.

Gli automezzi dovranno essere autorizzati ai sensi della vigente normativa e precisamente: iscrizione all'Albo Nazionale delle Imprese che effettuano la gestione dei rifiuti, trasporto di cose per conto terzi, ed ogni altra autorizzazione utile al compimento del servizio.

Aemme Linea Ambiente potrà personalizzare mezzi ed attrezzature con loghi aziendali ed eventualmente con immagini e/o messaggi che aiutino a riflettere sulla necessità di tutela dell'ambiente.

Art. 3 – Sacchi e contenitori da immettere in servizio

Aemme Linea Ambiente dovrà provvedere, sulla base di un elenco nominativo fornito dal Comune, a fornire sacchi e contenitori necessari per lo svolgimento dei servizi come segue.

Il Comune di Solbiate Olona ed Aemme Linea Ambiente, a seconda delle tipologie, gestiranno le richieste, le consegne, e i ritiri dei contenitori di cui è richiesta eventualmente la sostituzione o la consegna di prima dotazione presso una sede concordata tra Amministrazione e Gestore.

Frazione secca residua da smaltire

Il materiale consegnato alle singole utenze sarà il seguente:

- Utenze domestiche: recandosi presso il distributore con Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) potranno ritirare la dotazione di sacchi grigi o viola semitrasparenti.
- Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.: recandosi presso il distributore con Ecocard potranno ritirare la dotazione di sacchi grigi semitrasparenti.

Il numero di sacchi sarà stabilito in accordo tra l'Amministrazione comunale e il gestore.

Aemme Linea Ambiente provvederà a fornire, secondo i casi:

- Contenitore carrellato da 240 litri e da 1100 litri, laddove richiesti dalle grandi utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc. e ritenuti necessari per il conferimento della frazione “secca residua da smaltire” previa richiesta tramite apposita modulistica.

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative sulle dotazioni da fornire alla cittadinanza.

Aemme Linea Ambiente, in accordo con l'Amministrazione comunale, introdurrà previo accordo nei 15 anni contrattuali con l'implementazione della tariffa puntuale secondo un cronoprogramma concordato tra le parti, introducendo quindi una modalità differente di raccolta del secco residuo rispetto a quella attuale.

Frazione organica

Il materiale consegnato alle singole utenze sarà il seguente:

- Utenze domestiche: recandosi presso il distributore con Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) potranno ritirare la dotazione di sacchi da 7 litri circa biodegradabili “Mater bi” o comunque compatibili con gli impianti di compostaggio.
- Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.: recandosi presso il distributore con Ecocard potranno ritirare la dotazione di sacchi da 7 litri circa biodegradabili “Mater bi” o comunque compatibili con gli impianti di compostaggio.

Il numero di sacchi sarà stabilito in accordo tra l'Amministrazione comunale e il gestore.

Ad ogni nuova utenza insediata verranno inoltre fornite le seguenti dotazioni di contenitori:

- Contenitore areato tipo bio-box da 7 litri circa, per la raccolta presso le utenze domestiche unifamiliari, in ragione di 1 contenitore/utenza.
- Contenitore anti-randagismo con coperchio color marrone da esporre su fronte strada, da 25/30 litri circa, per la raccolta presso le utenze domestiche in stabili da 1 a 5 famiglie, in ragione di 1 contenitore/utenza.

- Contenitore carrellato con coperchio color marrone da esporre su fronte strada, da 120 litri circa, per la raccolta presso le utenze domestiche in stabili da 6 o più famiglie, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti, previa richiesta tramite apposita modulistica.
- Contenitore carrellato con coperchio color marrone da esporre su fronte strada, da 120 litri circa, per la raccolta presso le utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc., in numero sufficiente in funzione dell'attività svolta, previa richiesta tramite apposita modulistica.

Carta

Per le singole utenze la carta è conferita in pacchi preferibilmente legati, oppure in cartoni o in sacchi purché di carta. I cartoni, ordinatamente piegati.

Per quanto riguarda le nuove utenze condominiali e commerciali, il materiale consegnato sarà il seguente:

- Contenitore carrellato con coperchio color bianco da esporre su fronte strada, da 240 litri circa, per la raccolta presso le utenze domestiche in stabili da 8 o più famiglie, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti, previa richiesta tramite apposita modulistica.
- Contenitore carrellato con coperchio color bianco da esporre su fronte strada, da 240 litri circa, per la raccolta presso le utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc., in numero sufficiente in funzione dell'attività svolta, previa richiesta tramite apposita modulistica.

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative sulle dotazioni da fornire alla cittadinanza.

Imballaggi in plastica

Il materiale consegnato alle singole utenze sarà il seguente:

- Utenze domestiche: recandosi presso il distributore con Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) potranno ritirare la dotazione di sacchi in polietilene semitrasparenti gialli da 110 litri circa.
- Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.: recandosi presso il distributore con Ecocard potranno ritirare la dotazione di sacchi in polietilene semitrasparenti gialli da 110 litri circa.

Il numero di sacchi sarà stabilito tra l'Amministrazione comunale e il gestore.

Vetro, lattine e contenitori a banda stagnata

Il materiale consegnato alle singole utenze sarà il seguente:

- Nuove utenze domestiche in stabili da 1 a 5 famiglie: conferiranno tramite un contenitore anti-randagismo dotato di coperchio color verde da esporre su fronte strada da 25/35 litri circa, in ragione di 1 contenitore/utenza.
- Nuove utenze domestiche in stabili da 6 o più famiglie: conferiranno tramite un contenitore anti-randagismo dotato di coperchio color verde da esporre su fronte strada da 120 litri circa, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti, previa richiesta tramite apposita modulistica.
- Nuove utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.: conferiranno tramite un contenitore anti-randagismo dotato di coperchio color verde da esporre su fronte strada da 120 litri circa, in numero sufficiente in funzione dell'attività svolta, previa richiesta tramite apposita modulistica.

Consegna dei contenitori ad uso condominiale per la raccolta differenziata

La consegna dei contenitori ad uso condominiale a domicilio da parte di Aemme Linea Ambiente dovrà avvenire secondo la seguente procedura:

- La richiesta verrà veicolata dall'amministratore di condominio per iscritto direttamente ad Aemme Linea Ambiente secondo i canali già attivi;
- Nel caso in cui la richiesta sia motivata da furto, questa dovrà essere accompagnata dall'autocertificazione di furto;
- Nel caso in cui la richiesta sia motivata da rottura, al momento della consegna l'amministratore dovrà rendere il contenitore rotto.

Forniture periodiche

Il ritiro dei sacchi semitrasparenti per la raccolta potrà avvenire presso il distributore automatico.

Norme generali e particolari sulla fornitura dei contenitori/sacchi

Aemme Linea Ambiente provvederà alla fornitura dei contenitori necessari per lo svolgimento dei servizi come segue.

In generale i contenitori dovranno essere costruiti in materiale ignifugo, muniti di coperchio e tali da non consentire la fuoriuscita di esalazioni maleodoranti e lo scolo di materiali putrescibili.

Ove espressamente previsto dalla normativa vigente, i contenitori dovranno essere provvisti a cura di Aemme Linea Ambiente, della segnaletica regolamentare, da posizionare conformemente alle norme stesse in posizione ben visibile. Sui contenitori destinati alle raccolte differenziate dovrà inoltre essere posizionata una indicazione della tipologia di rifiuto raccolto.

Aemme Linea Ambiente provvederà altresì, previa compilazione dell'apposita modulistica, a fornire, distribuire e sostituire secondo i casi:

- Contenitori carrellati in polietilene da 1100 litri, laddove richiesti dalle grandi utenze commerciali e produttive e ritenuti necessari da Aemme Linea Ambiente per il conferimento della frazione secca residua da smaltire.
- Contenitori carrellati in polietilene da 1100 litri, laddove utilizzati da utenze pubbliche quali (scuole, asili, uffici pubblici, cimiteri ecc.) per il conferimento della frazione secca residua da smaltire.
- Contenitori carrellati in polietilene da 240 litri, laddove richiesti dalle utenze domestiche in stabili da 8 o più famiglie, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti e dalle grandi utenze produttive per il conferimento della frazione carta.
- Contenitori carrellati in polietilene da 120 litri, laddove richiesti dalle utenze domestiche in stabili da 6 o più famiglie, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti e dalle grandi utenze produttive per il conferimento della frazione organica e della frazione vetro/lattine

Aemme Linea Ambiente metterà inoltre a disposizione:

- i sacchetti da utilizzare per i cestini portarifiuti e porta deiezioni canine collocati sul territorio;

- carrellati e sacchi per la raccolta dei rifiuti cimiteriali ordinari;
- i contenitori necessari per la raccolta di pile e farmaci;
- contenitori per la raccolta delle siringhe.
- fornitura di sacchi alle nuove utenze domestiche e non domestiche;
- prima fornitura e sostituzione in caso di rottura di bio-box e di contenitori per il conferimento della frazione organica e di vetro/lattine.

Aemme Linea Ambiente ha l'obbligo di procedere alla manutenzione ordinaria di tutti i cestini portarifiuti nel corso della durata del contratto e alla loro integrazione o sostituzione, per un numero annuale massimo di 5 unità durante l'intera durata contrattuale.

Il Comune di Solbiate Olona in caso di necessità si riserva la facoltà di modificare le quantità delle forniture annuali dei sacchi. In ogni caso dovrà essere prevista annualmente una quota nel Piano Economico Finanziario da destinare esclusivamente alle eventuali modifiche da aggiungere.

Art. 4 – Centro di servizio – Domicilio di Aemme Linea Ambiente Srl

Aemme Linea Ambiente disporrà idoneo Centro di Servizio ubicato nel Comune di Gallarate in via Aleardi, adeguatamente attrezzato per il ricovero dei macchinari e delle attrezzature di servizio e dotato di locali ad uso spogliatoio e servizi igienici per il personale, nonché di uffici opportunamente attrezzati.

Il Centro di Servizio dovrà essere provvisto di telefono e di supporto informatico con indirizzo di posta elettronica (e-mail).

Presso il Centro di Servizio dovrà essere reperibile, compatibilmente con l'operatività, il personale delegato alla programmazione e controllo delle attività indicate nel presente Progetto Tecnico.

Restano a totale carico di Aemme Linea Ambiente gli oneri derivanti dall'uso del Centro di Servizio nonché le spese per l'ordinaria e la straordinaria manutenzione dello stesso.

Servizi di Contact Center

Aemme Linea Ambiente dovrà inoltre provvedere, senza oneri aggiuntivi per il Comune, all'attivazione di una linea telefonica dedicata con "numero verde", per la raccolta di segnalazioni, reclami, prenotazione di servizi particolari da parte degli utenti, con presenza effettiva di un operatore da lunedì a venerdì, dalle 08.30 alle 19.00 e sabato, dalle 08.30 alle 13.00 e dovrà essere adeguatamente pubblicizzato.

Aemme Linea Ambiente con cadenza annuale verificherà il grado di soddisfazione degli Enti Locali affidatari del servizio tramite uno specifico questionario che andrà a sondare le seguenti aree di attività:

- AREA SPAZZAMENTO E DECORO DEL TERRITORIO
- AREA RACCOLTA RIFIUTI
- AREA PIATTAFORMA RACCOLTA DIFFERENZIATA/CENTRO DI RACCOLTA
- AREA TECNICA – AMMINISTRATIVA

Sempre con cadenza annuale Aemme Linea Ambiente svolgerà un'analisi statistica delle segnalazioni di disservizio/lamentela ricevute dal "numero verde" aziendale al fine di individuare le aree critiche e di miglioramento.

Art. 5 – Centro di Raccolta rifiuti urbani

Aemme Linea Ambiente è responsabile della Direzione Tecnica e della gestione del Centro di Raccolta di proprietà Comunale, situato in via dei Combattenti, attrezzata per il conferimento differenziato, direttamente da parte dell'utenza, delle varie frazioni di rifiuto.

Il Responsabile della Direzione Tecnica del Centro di raccolta comunale dovrà essere in possesso dei requisiti di legge e garantire – impregiudicata la responsabilità dell'Azienda nel suo complesso - l'osservanza e l'applicazione di tutte le norme vigenti pro-tempore a tutela dell'ambiente.

Le operazioni di gestione – apertura e chiusura del Centro, custodia, controllo degli accessi, assistenza agli utenti durante i conferimenti, pulizia, corretto utilizzo dei contenitori in funzione delle raccolte differenziate in atto, tenuta dei registri di carico e scarico, compilazione dei formulari di identificazione rifiuto – dovranno avvenire con il rispetto delle modalità previste dal Decreto Legislativo n° 152 del 3 aprile 2006 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni - ed essere affidata a personale esperto, che abbia la responsabilità della tenuta dei registri prescritti e di fornire le dovute indicazioni ai conferenti, in modo da rendere possibile il conferimento ordinato dei rifiuti conferiti.

Aemme Linea Ambiente provvederà a posizionare presso il Centro i contenitori necessari e le eventuali altre attrezzature che si rendessero necessarie e si occuperà con tempistiche alla bisogna del taglio siepi.

Salvo modifiche delle autorizzazioni in essere, i materiali oggetto di raccolta differenziata conferibili al Centro di raccolta sono presenti nel Piano di Gestione del Centro di raccolta.

Al Centro di raccolta possono affluire i privati cittadini e le utenze non domestiche nelle modalità previste. (vedi allegato Piano di Gestione del Centro di raccolta)

I registri del Centro di raccolta dovranno essere debitamente compilati e dovranno riportare l'elenco dei materiali in entrata e in uscita con indicazione delle tipologie dei rifiuti movimentati e le relative quantità.

La mancata compilazione dei registri sarà considerata grave inadempienza contrattuale e verrà sanzionata secondo quanto disposto nel "Contratto di servizio".

Sarà cura dell'incaricato del ricevimento dei rifiuti accertarsi che i contenitori vengano utilizzati esclusivamente per il conferimento di rifiuti riciclabili, nonché per il conferimento dei rifiuti urbani ingombranti e urbani secondo la normativa in vigore.

I rifiuti dovranno essere conferiti dai cittadini differenziati e per materiali omogenei. In particolar modo per quanto riguarda i rifiuti ingombranti, l'utenza dovrà provvedere alla preventiva selezione del materiale da avviare ai vari contenitori.

È a carico di Aemme Linea Ambiente la derattizzazione almeno semestrale del Centro di Raccolta, il cui avvenuto svolgimento verrà comunicato al Comune.

E' a carico Aemme il taglio siepi e pulizia corridoio ingresso centro raccolta.

Ogni intervento straordinario e/o di adeguamento funzionale sarà eseguito solo successivamente alla definizione tra Comune ed Aemme Linea Ambiente per gli aspetti tecnico-economici conseguenti. Eventuali interventi avente carattere d'urgenza saranno anticipati da AEMME Linea Ambiente e successivamente addebitati al Comune.

Aemme metterà a disposizione una banca dati degli accessi al Centro di Raccolta a cui l'amministrazione comunale potrà accedere a seguito di richiesta.

La programmazione e gli orari di apertura del Centro di raccolta, nonché le modalità generali di gestione vengono indicate nel “Piano di Gestione del Centro di raccolta”. (vedi allegato)

Aemme Linea Ambiente curerà la fornitura e la movimentazione dei contenitori posizionati nel Centro di Raccolta, curandone il trasporto agli impianti di trattamento e/o di smaltimento autorizzati.

Le operazioni dovranno avvenire con le frequenze necessarie, in modo da garantire che negli orari di apertura del Centro di Raccolta siano sempre disponibili, per gli utenti conferitori, capacità volumetriche sufficienti.

I registri rifiuti di carico e scarico dovranno essere tenuti presso la sede amministrativa ed operativa di Aemme Linea Ambiente in quanto il Centro di Raccolta di notte rimane incustodita e soggetta ad atti vandalici.

TITOLO II° - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Art. 6 – Dati del servizio

La Delibera del 18 gennaio 2022 15/2022/R/rif emanata da ARERA introduce il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) stabilendo gli obblighi e gli standard di qualità minimi ed omogenei per tutti i servizi di gestione dei rifiuti urbani.

Aemme Linea Ambiente fornirà ad ARERA e al Comune tutti i dati necessari per ottemperare ai dettami di legge sopra richiamati ed alle successive modifiche e integrazioni. Con cadenza da condividere Aemme fornirà al Comune una relazione riguardante l'andamento dei servizi svolti contenente i dati quantitativi e qualitativi disponibili più aggiornati.

Con cadenza annuale le parti si incontreranno per l'analisi ed il monitoraggio delle performance relative alla raccolta differenziata.

Contestualmente si discuteranno eventuali richieste da parte dell'Amministrazione di modifiche e/o integrazioni all'impianto dei servizi, e i relativi impatti economici, oggetto di opportune quotazioni da parte del Gestore.

6.1 – RACCOLTE DIFFERENZIATE

Con l'obiettivo di ridurre il quantitativo di rifiuti urbani da smaltire mediante incenerimento o conferimento in discarica e mediante l'avvio della raccolta puntuale durante il contratto di servizio, l'organizzazione del servizio prevede la differenziazione all'origine dei materiali riutilizzabili o riciclabili.

In tutto il territorio comunale viene attuata a cura degli utenti la separazione "a monte" dei rifiuti urbani non ingombranti provenienti da fabbricati o altri insediamenti civili in genere, con riferimento alle componenti merceologiche principali.

In particolare, gli utenti conferiscono le seguenti frazioni:

- frazione riciclabile / valorizzabile costituita da carta, cartone e tetrapak, vetro, contenitori in banda stagnata e lattine, imballaggi in plastica (contenitori per liquidi, vaschette per alimenti, pellicole per imballaggio, film per alimenti, shopper, ecc.);
- frazione organica compostabile da R.S.U., costituita dai rifiuti organici e vegetali della cucina, fiori recisi e piccole potature di piante d'appartamento;
- frazione secca residua da smaltire costituita da quanto rimane dopo avere effettuato le selezioni di cui sopra, inclusi sacchetti di deiezioni canine e lettiera.

Con circuiti separati è organizzato il servizio di raccolta dei rifiuti urbani pericolosi (pile e farmaci).

I rifiuti raccolti a domicilio vengono di norma conferiti dagli utenti a bordo strada secondo le modalità e le frequenze previste per ogni tipologia. (vedi allegato)

I sacchi previsti per le raccolte differenziate saranno tutti semitrasparenti onde consentire una verifica visiva del loro contenuto.

In caso di errato riempimento del sacco/contenitore, o errato giorno di esposizione, non sarà possibile procedere al suo ritiro e verrà apposto un adesivo con l'invito al corretto confezionamento/esposizione. L'errato comportamento sarà segnalato da Aemme Linea Ambiente all'Ufficio Tecnico del Comune ed alla Polizia Locale; quest'ultimo si riserva di sensibilizzare l'utenza interessata e di autorizzare Aemme Linea

Ambiente ad effettuare il ritiro dei sacchi confezionati non correttamente nel caso in cui non è noto il produttore di rifiuti.

Il Comune potrà disporre periodiche verifiche a campione per accertare la correttezza dei conferimenti, Aemme Linea Ambiente vi provvederà, senza richiesta di oneri aggiuntivi, con l'assistenza della Polizia Locale.

I rifiuti raccolti a domicilio vengono di norma conferiti dagli utenti a bordo strada, impiegando sacchi e contenitori che verranno forniti secondo quanto indicato al precedente art. 3 e, secondo le modalità previste per ogni tipologia, a partire dalle ore 20.00 della sera del giorno precedente e non dopo le ore 6.00 del giorno di raccolta.

Nelle operazioni di raccolta sacchi si intende compresa la pulizia contestuale dei siti, dove questi sono posti, da rifiuti eventualmente dispersi a seguito di rottura dei sacchi medesimi.

Anche durante il trasporto i rifiuti eventualmente dispersi dovranno essere immediatamente raccolti.

L'effettuazione delle raccolte differenziate domiciliari non può avvenire all'interno delle proprietà se non in casi particolarmente eccezionali (es. in presenza di particolari situazioni che comportino incidenze negative sul traffico veicolare o antiestetiche esposizioni di eccessive quantità di rifiuti a bordo strada) e in ogni caso a condizione che l'accessibilità sia garantita senza l'utilizzo di chiavi o telecomandi.

I giorni di servizio dovranno essere fissi e potranno essere modificati solo a fronte di valide motivazioni approvate dal Comune.

Le modalità di erogazione del servizio di seguito descritte saranno attivate a partire dal 01/06/2026.

Il servizio di raccolta sarà effettuato anche durante i giorni di festività, esclusi i giorni previsti dal CCNL in vigore.

Nel caso di due giorni festivi infrasettimanali consecutivi, limitatamente al primo giorno festivo, la raccolta sarà anticipata al primo giorno lavorativo disponibile (es. lunedì e martedì festivi: la raccolta del lunedì verrà anticipata a sabato, la raccolta del martedì verrà posticipata a mercoledì), o secondo il calendario annuale definito da ALA e dall'Amministrazione Comunale.

In ogni caso rimane in carico ad Aemme Linea Ambiente l'organizzazione di una adeguata informazione, a mezzo di stampa locale e manifesti/volantini.

Le attività di volontariato, espletate attraverso forme associative riconosciute, possono concorrere all'organizzazione della raccolta differenziata dei rifiuti urbani recuperabili nell'ambito di convenzioni stipulate da Aemme Linea Ambiente, in accordo con l'Amministrazione comunale.

Le convenzioni stipulate con le Associazioni del Volontariato dovranno prevedere l'obbligo per le medesime di fornire adeguata documentazione delle quantità raccolte.

Art. 7 – Raccolta separata della frazione “organica”

Utenze domestiche

Il conferimento della frazione “organica” da parte delle utenze domestiche verrà effettuato mediante sacchi biodegradabili “Mater bi” o comunque compatibili con gli impianti di compostaggio, immessi, per il conferimento al servizio, in contenitori da 25/35 litri circa con coperchio di colore marrone oppure in contenitori da 120 litri circa, come previsto dall'Art.3 par. **Frazione organica.**

La raccolta della frazione “organica” avverrà con frequenza bisettimanale con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.

Il conferimento della frazione “organica” da parte delle utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi mense ecc. verrà effettuato mediante sacchi biodegradabili “Mater bi” o comunque compatibili con gli impianti di compostaggio, immessi, per il conferimento al servizio, in contenitori da 120 litri circa con coperchio di colore marrone, come previsto dall’Art.3 par. ***Frazione organica***.

La frazione organica conferita dagli utenti dovrà essere costituita dai rifiuti organici e vegetali della cucina e precisamente: scarti ed avanzi di cucina sia cotti che crudi purché freddi, per evitare il deterioramento del sacchetto (gusci d’uova, ossa, lische di pesce, avanzi di pane, bucce ed avanzi di frutta, scarti di verdure); tovaglioli e fazzoletti di carta, carta assorbente da cucina (anche bagnata); filtri di the, camomilla, tisane e fondi di caffè, fiori recisi, residui di piante da appartamento in modeste quantità (senza vaso).

La frequenza di servizio sarà quella prevista per le utenze domestiche.

Il materiale raccolto verrà avviato presso l’impianto per il trattamento della FORSU sito in S.P. 148 Vanzaghello-Rescaldina a Legnano ovvero ad altro impianto di mutuo soccorso dallo stesso individuato, o ancora in alternativa ad altro impianto individuato da Aemme Linea Ambiente.

Art. 8 – Raccolta separata della frazione “secca residua da smaltire”

Utenze domestiche

Il conferimento della frazione “secca residua da smaltire” da parte delle utenze domestiche verrà effettuato mediante sacchi grigi semitrasparenti, come previsto dall’Art.3 par. ***Frazione secca residua da smaltire***.

Il sacco non dovrà contenere materiale diverso da quello previsto e non dovrà superare i 6 kg di peso complessivo.

La raccolta della frazione “secca residua da smaltire” avverrà con frequenza settimanale con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.

Il conferimento della frazione “secca residua da smaltire” da parte delle utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi mense ecc. verrà effettuato mediante sacchi grigi semitrasparenti o contenitori carrellati in polietilene da 1100 litri, come previsto dall’Art.3 par. ***Frazione secca residua da smaltire***.

La frequenza di servizio sarà quella prevista per le utenze domestiche.

Il materiale raccolto verrà avviato all’impianto di termovalorizzazione NEUTALIA ovvero ad altro impianto di mutuo soccorso dallo stesso individuato, o ancora in alternativa ad altro impianto individuato da Aemme Linea Ambiente.

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative sulle frequenze per la raccolta della “frazione secca residua da smaltire”.

La modifica o incremento delle prestazioni descritte, dovrà essere preceduta da formale richiesta (ovvero accettazione, in caso di proposta di Aemme) dell’Amministrazione medesima.

Art. 9 – Raccolta separata della frazione “carta, cartone e tetrapak”

Utenze domestiche

Il conferimento della frazione “carta, cartone e tetrapak” da parte delle utenze domestiche avverrà secondo le seguenti modalità:

- la carta è conferita dagli utenti in pacchi preferibilmente legati, oppure in cartoni o in sacchi purché di carta. I cartoni, ordinatamente piegati e legati;
- le utenze condominiali composte da 8 o più famiglie hanno l’obbligo di utilizzo di contenitori carrellati in polietilene aventi capacità di circa 240 litri con coperchio di colore bianco conferendo peraltro i cartoni piegati e legati.

Alle ulteriori utenze condominiali che ne facessero richiesta direttamente, Aemme fornirà contenitori carrellabili dello stesso tipo, in numero adeguato alle esigenze di ciascun condominio.

La raccolta della frazione “carta, cartone e tetrapak” avverrà con frequenza quindicinale con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Non è ammesso l’uso del sacco in polietilene per il conferimento della carta.

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.

Il conferimento della frazione “carta, cartone e tetrapak” da parte delle utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi mense ecc. verrà effettuato mediante contenitori carrellati in polietilene da 240 litri con coperchio di colore bianco, come previsto dall’Art.3 par. **Carta**.

La frequenza di servizio sarà quella prevista per le utenze domestiche.

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative sulle frequenze per la raccolta della carta.

Conferimento presso il Centro di Raccolta comunale

Presso il Centro di Raccolta saranno posizionati container e/o contenitori di numero e tipologia in rispetto alle relative Autorizzazioni Ambientali utilizzabili dagli utenti per il conferimento diretto del materiale.

Tutto il materiale cartaceo raccolto “porta a porta” e “presso il Centro di Raccolta verrà avviato ad impianti di recupero autorizzati, convenzionati con l’apposito Consorzio di filiera Comieco ovvero, ove più conveniente, presso altri centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 10 – Raccolta separata della frazione “vetro, lattine e contenitori a banda stagnata”

Utenze domestiche

Il conferimento della frazione “vetro, lattine e contenitori a banda stagnata” da parte delle utenze domestiche verrà effettuato mediante contenitori da 25/35 litri circa con coperchio di colore verde oppure in contenitori da 120 litri circa con coperchio di colore verde, come previsto dall’Art.3 par. **Vetro, lattine e contenitori a banda stagnata**.

La raccolta della frazione “vetro, lattine e contenitori a banda stagnata” avverrà con frequenza settimanale con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.

Il conferimento della frazione “vetro, lattine e contenitori a banda stagnata” da parte delle utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi mense ecc. verrà effettuato mediante contenitori da 120 litri circa con coperchio di colore verde, come previsto dall’Art.3 par. **Vetro, lattine e contenitori a banda stagnata.**

La frequenza di servizio sarà quella prevista per le utenze domestiche.

Conferimento presso il Centro di Raccolta comunale

Presso il Centro di Raccolta saranno posizionati container e/o contenitori di numero e tipologia in rispetto alle relative Autorizzazioni Ambientali utilizzabili dagli utenti per il conferimento diretto del solo vetro in lastre.

Tutto il materiale raccolto “porta a porta” e presso il Centro di Raccolta verrà avviato ad impianti di selezione e recupero autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera COREVE, CIAL, RICREA, ovvero, ove più conveniente, presso altri centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 11 – Raccolta separata della frazione “imballaggi in plastica”

Utenze domestiche

Il conferimento della frazione “imballaggi di plastica” da parte delle utenze domestiche verrà effettuato mediante sacchi gialli semitrasparenti, come previsto dall’Art.3 par. **Imballaggi in plastica.**

La raccolta della frazione “imballaggi di plastica” avverrà con frequenza quindicinale con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.

Il conferimento della frazione “imballaggi di plastica” da parte delle utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi mense ecc. verrà effettuato mediante sacchi gialli semitrasparenti, come previsto dall’Art.3 par. **Imballaggi in plastica.**

La frequenza di servizio sarà quella prevista per le utenze domestiche.

La plastica raccolta verrà avviata agli impianti di recupero autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera COREPLA, ovvero, ove più conveniente, presso altri centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 12 – Raccolta separata rifiuti urbani cimiteriali “ordinari”

Aemme Linea Ambiente provvederà al ritiro della frazione “secca residua da smaltire” proveniente dal cimitero comunale con utilizzo di un adeguato numero di bidoni carrellabili in polietilene ad alta densità da 1100 litri o contenitori adeguati, posizionati in apposita zona raggiungibili dai mezzi di Aemme Linea Ambiente dedicati alla raccolta.

La vuotatura dei bidoni sarà effettuata nei punti di posizionamento; la frequenza sarà settimanale, ma dovrà essere adeguatamente intensificata in corrispondenza delle ricorrenze che comportano un incremento dei rifiuti, quali la Commemorazione dei Defunti, Pasqua, Natale, ecc.

Art. 13 – Ritiro rifiuti urbani ingombranti a domicilio

Aemme Linea Ambiente dovrà attivare un servizio di raccolta a domicilio e trasporto a pagamento di rifiuti ingombranti rivolto alle sole utenze domestiche, su chiamata entro il quindicesimo giorno dalla prenotazione al numero verde di Aemme Linea Ambiente e con esposizione del materiale al piano strada a cura dell'utenza medesima.

Le tariffe relative e al servizio sono indicate nella sezione Allegati.

Il conferimento dei rifiuti dovrà rispondere alle seguenti specifiche:

Raccolta Rifiuti Ingombranti: Porta a Porta su chiamata /conferimento al CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE		
Servizio compreso, con seguenti caratteristiche per ritiro		
Peso MAX singolo pezzo	Kg	50
Numero MAX mobili	n.	4
Numero MAX beni durevoli	n.	1
Lunghezza MAX lato maggiore	M	2,5
n. MAX ritiri/utenza	n. ritiri/utenza/mese	1

Il rifiuto ingombrante raccolto a domicilio a piano strada, in un punto raggiungibile con un autocarro, verrà trasportato presso il Centro di Raccolta e conferito in maniera differenziata, per quanto possibile, negli appositi contenitori.

Il materiale asportato dovrà essere immesso negli appositi contenitori posizionati presso il Centro di Raccolta di riferimento, previa adeguata selezione dello stesso secondo le differenti tipologie.

Aemme Linea Ambiente gestirà le richieste di ritiro rifiuti ingombranti a domicilio da parte delle utenze beneficiarie del bonus sociale, a seguito di comunicazione da parte dell'Ufficio Tecnico, secondo quanto previsto dall'Art.29 comma 5 del TQRIF.

Conferimento presso il Centro di Raccolta comunale

Presso il Centro di Raccolta saranno posizionati container e/o contenitori di numero e tipologia in rispetto alle relative Autorizzazioni Ambientali utilizzabili dagli utenti per il conferimento diretto del materiale.

Tutto il materiale raccolto "porta a porta" e presso il Centro di Raccolta verrà avviato, secondo i casi, a centri di recupero autorizzati oppure, ove non diversamente possibile, allo smaltimento finale anche adottando, ove praticabile e conveniente, una tecnica di riduzione del volume.

Il materiale raccolto verrà avviato all'impianto di termovalorizzazione NEUTALIA ovvero ad altro impianto di mutuo soccorso dalla stessa individuato, o ancora in alternativa ad altro impianto individuato da Aemme Linea Ambiente.

Art. 14 – Raccolta separata materiali ferrosi e non ferrosi

Per il conferimento diretto di materiali ferrosi e non ferrosi da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, cassoni di adeguata capacità, normalmente non inferiore a 25 mc.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con frequenze adeguate alle necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente ne curerà l'avvio a recuperatori presso centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 15 – Raccolta separata legname, mobilio e manufatti in legno

Gli utenti potranno provvedere al conferimento diretto di legname, mobilio e manufatti in legno - purché rientranti nei limiti stabiliti per l'assimilabilità ai rifiuti urbani - presso il Centro di Raccolta comunale, provvedendo alla loro immissione negli appositi cassoni ivi posizionati.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità di consentire il permanente corretto conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente ne curerà l'avvio a recuperatori presso centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 16 – Raccolta separata di scarti tessili e indumenti smessi

Gli utenti potranno provvedere al conferimento di scarti tessili e indumenti smessi tramite i contenitori posizionati a cura di associazioni o ditte incaricate da Aemme Linea Ambiente che si occuperanno dell'intero processo di raccolta.

Art. 17 – Raccolta separata frigoriferi e congelatori (Raggr.R1)

Per il conferimento diretto di frigoriferi, congelatori e condizionatori (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con idonea frequenza al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

Aemme Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 18 – Raccolta separata di elettrodomestici - grandi bianchi (Raggr.R2)

Per il conferimento diretto di elettrodomestici - grandi bianchi (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 19 – Raccolta separata di televisori e monitor (Raggr.R3)

Per il conferimento diretto di Televisori e Monitor (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con idonea frequenza al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

Aemme Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 20 – Raccolta separata di apparecchiature elettriche (Raggr.R4)

Per il conferimento diretto di componenti elettronici (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con idonea frequenza al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

Aemme Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 21 – Raccolta separata di lampade a scarica (Raggr.5)

Per il conferimento diretto di componenti elettronici (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio ad impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 22 – Raccolta separata scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi

Ritiri a domicilio

AEMME Linea Ambiente effettuerà un servizio di ritiro a domicilio su prenotazione a pagamento di sfalci d'erba, scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi con frequenza quindicinale, nei mesi da aprile a novembre.

Gli scarti vegetali dovranno essere posizionati vicino all'ingresso del giardino o presso la strada di accesso, purché in luogo raggiungibile dai mezzi di raccolta, e **conferiti in appositi contenitori carrellati da 240 lt** forniti esclusivamente da Aemme Linea Ambiente S.r.l.

Saranno svuotati unicamente i bidoni consegnati. Non saranno ritirati materiali fuori dagli appositi bidoni, ovvero fascine, altri bidoni o sacchi. Possono essere richiesti un massimo di quattro bidoni per utenza.

Il servizio è a richiesta ed a pagamento. Il costo annuale per il primo anno è fissato in: - €. 60,00 + I.V.A. (€uro sessanta/00 + I.V.A.) per il primo contenitore; - €. 30,00 + I.V.A. cadauno (€uro trenta/00 + I.V.A.) cadauno per quelli successivi.

È consentita l'esposizione di massimo n° 2 carrellati.

Il ritiro avrà luogo nei giorni fissati in accordo con il Comune: il calendario verrà comunicato agli utenti annualmente attraverso:

- calendario presso l'Ufficio tecnico
- sito istituzionali del Comune
- sito istituzionale di AEMME Linea Ambiente.

Conferimenti al Centro di Raccolta

I residui vegetali da sfalci e potature, ivi compresi i tronchi (di contenute dimensioni) e le ramaglie, potranno essere conferiti anche direttamente dagli utenti presso il Centro di Raccolta e immessi negli appositi cassoni ivi depositati.

AEMME Linea Ambiente provvederà, con frequenza tale da consentire la costante possibilità di conferimento da parte degli utenti, al prelievo, trasporto e smaltimento dei materiali ad impianto di compostaggio del verde, ovvero, se più conveniente, ad un centro di raccolta e/o avvio a trattamento finale degli scarti vegetali al Consorzio Compostatori.

Art. 23 – Il compostaggio domestico

Aemme Linea Ambiente si impegna a mettere a disposizione alle utenze domestiche che ne facciano richiesta al Comune, e comunque dotate di giardino od orto, compostiere da circa 300/400 litri di capacità adatte al compostaggio domestico.

Per ottenere il materiale e le attrezzature necessarie le utenze dovranno compilare l'apposito modulo, impegnandosi ad utilizzare correttamente la compostiera.

Sarà cura dell'utenza il corretto impiego, la conservazione, e la collocazione presso proprio terreno privato (orto/giardino) della compostiera.

Art. 24 – Raccolta separata Rifiuti Urbani Pericolosi

24.1 – PILE E BATTERIE

Le pile e batterie scariche saranno conferite, a cura degli utenti in appositi contenitori a perdere forniti da Aemme Linea Ambiente e collocati presso punti vendita e siti del territorio in accordo con il Comune, nonché presso il Centro di Raccolta comunale.

Sarà cura di Aemme Linea Ambiente provvedere alla vuotatura dei contenitori con frequenza quindicinale o su chiamata secondo necessità ed avviare il materiale recuperato ad impianti finali autorizzati.

La manutenzione ordinaria e straordinaria dei contenitori fissi è a carico di Aemme Linea Ambiente e il Comune si riserva la facoltà di chiederne la sostituzione in caso di alterazione della funzionalità, danneggiamento, furto, ecc.

Il numero delle postazioni di raccolta dovrà essere aumentato a cura e spese di Aemme Linea Ambiente nel corso di durata dell'esercizio, in conseguenza dell'apertura di nuovi punti vendita, o per meglio rispondere alle esigenze degli utenti.

24.2 – ACCUMULATORI AL PIOMBO ESAUSTI

Aemme Linea Ambiente provvederà a posizionare presso il Centro di Raccolta comunale un idoneo contenitore a tenuta stagna e della capacità di circa mc. 1 ove gli utenti privati potranno conferire gli accumulatori al piombo esausti.

Sarà cura di Aemme Linea Ambiente provvedere allo svuotamento con frequenza adeguata alle esigenze.

24.3 – PRODOTTI FARMACEUTICI INUTILIZZATI

I farmaci inutilizzati saranno conferiti, a cura degli utenti, in contenitori specifici posizionati sul territorio a cura di Aemme Linea Ambiente, che provvederà alla loro vuotatura con frequenza quindicinale o su chiamata secondo necessità e ad avviare il materiale recuperato ad impianti finali autorizzati.

La manutenzione ordinaria e straordinaria dei contenitori fissi è a carico di Aemme Linea Ambiente e il Comune si riserva la facoltà di chiederne la sostituzione in caso di alterazione della funzionalità, danneggiamento, furto, ecc.

Il numero delle postazioni di raccolta dovrà essere aumentato a cura e spese di Aemme Linea Ambiente nel corso di durata del servizio per meglio rispondere alle esigenze degli utenti.

Contenitori idonei saranno disponibili anche presso il Centro di Raccolta comunale, per il conferimento diretto da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e smaltimento dei materiali ad impianti autorizzati.

24.4 – PRODOTTI ETICHETTATI CON IL SIMBOLO "T" E/O "F" E ALTRI RIFIUTI URBANI PERICOLOSI

La principale raccolta di prodotti e relativi contenitori etichettati con il simbolo "T" e/o "F" dovrà essere organizzata da Aemme Linea Ambiente presso il Centro di Raccolta comunale.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e smaltimento dei materiali ad impianto autorizzato.

Art. 25 – Raccolta separata di cartucce esauste toner

Per il conferimento diretto di cartucce esauste toner sarà disponibile, presso il Centro di Raccolta comunale, un contenitore da 1,0 mc.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e smaltimento dei materiali ad impianto autorizzato.

Art. 26 – Raccolta separata, trasporto e smaltimento oli e grassi vegetali e animali residui dalla cottura degli alimenti provenienti da utenze domestiche

Per il conferimento diretto di oli e grassi vegetali e animali provenienti da utenze domestiche, sarà disponibile, presso il Centro di Raccolta comunale una cisterna a tenuta di capacità complessiva non superiore a 0,5 mc.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e recupero del materiale al Consorzio Obbligatorio degli Oli Usati.

Da valutare assieme ad Amministrazione l'avvio della raccolta stradale con contenitori posizionati sul territorio cui conferire l'olio in contenitori di plastica a perdere.

Art. 27 – Raccolta separata di oli minerali usati e olio da ingranaggi

Aemme Linea Ambiente provvederà a posizionare presso il Centro di Raccolta comunale un apposito contenitore a tenuta stagna, di capacità non superiore a 500 litri, ove i privati cittadini potranno provvedere a conferimenti diretti di oli minerali usati.

Aemme Linea Ambiente provvederà ai necessari accordi con raccoglitori facenti parte del Consorzio Obbligatorio degli Oli usati per le operazioni di ritiro con la frequenza necessaria, trasporto e trattamento dei materiali conferiti.

Art. 28 – Raccolta separata di materiali inerti

Esclusivamente dai proprietari e/o inquilini locatari, residenti, possono essere conferiti i materiali di risulta di lavori di lieve entità, derivanti da piccola manutenzione ordinaria delle abitazioni svolta direttamente dal conduttore.

I materiali inerti da piccole demolizioni, nella quantità massima contenuta in 2 (due) secchielli/giorno, dovranno essere conferiti a cura delle singole utenze presso il Centro di Raccolta comunale.

Presso il Centro di Raccolta comunale sono posizionati contenitori di idonea capacità entro cui gli utenti conferiscono direttamente i materiali inerti da piccole demolizioni.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con frequenza adeguata alla necessità al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

Il materiale raccolto verrà avviato ad impianti di recupero/smaltimento autorizzati.

I materiali inerti derivanti da demolizioni e/o lavori di manutenzione e/o ristrutturazione effettuati da Imprese edili devono essere invece conferiti direttamente dagli interessati presso idonei impianti di recupero o discariche di inerti.

Art. 29 – Raccolta separata di pneumatici

Per il conferimento degli pneumatici Aemme Linea Ambiente metterà a disposizione degli utenti presso il Centro di Raccolta, contenitori/aree di idonea capacità.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con idonea frequenza al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento, ne curerà inoltre il successivo avvio a recuperatori presso centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 30 – Raccolta separata di risulta pulizia suolo pubblico

Presso il Centro di Raccolta comunale di via dei Combattenti potrà esser disponibile un cassone da mc. 15 per il trasbordo delle terre da spazzamento meccanizzato di suolo pubblico.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con frequenze adeguate alle necessità tale da garantire la continuità del servizio.

Tutto il materiale raccolto presso il Centro di Raccolta verrà avviato ad impianti di smaltimento/recupero autorizzati.

Art. 31 – Rifiuti Urbani prodotti da utenze non domestiche

Per tale attività verrà fatto riferimento al D.lgs. 116/2020 e successive modifiche ed integrazioni.

Il Comune si riserva ulteriori determinazioni al riguardo allorché nella competente sede interministeriale saranno stati definiti i criteri qualitativi e quantitativi, ai fini della raccolta e dello smaltimento dei rifiuti speciali Aemme Linea Ambiente si impegna, in vigenza di contratto, ad operare tempestivamente i necessari adeguamenti di questo servizio in relazione alle eventuali richieste che, in proposito, venissero espresse dal Comune.

Ritiri a domicilio

Aemme Linea Ambiente dovrà garantire ritiri a domicilio, per le sole frazioni di rifiuto per cui è istituita questa modalità di raccolta, con le frequenze previste per le raccolte “porta a porta”.

Per le utenze non domestiche che conferiscono al servizio pubblico è fatto l'obbligo di utilizzare contenitori carrellabili (bidone carrellabile/contenitore) per il conferimento di rifiuti aventi volume, per singolo conferimento e singola frazione, superiore a 1,0 mc per la frazione CARTA e 30 lt per UMIDO, VETRO/LATTINE.

Nel caso in cui la raccolta dei rifiuti urbani, relativa a determinati utenti, comporti modalità diverse da quelle stabilite per il servizio di raccolta R.S.U. (es. utilizzo di contenitori speciali per volumi di materiale conferito non coerenti con la raccolta manuale o l'uso di bidone carrellabile/contenitore, maggiori frequenze, accesso ad aree private, orari di ritiro differenziati, ecc.), si definiranno, limitatamente al servizio aggiuntivo offerto, apposite convenzioni che prevedano in ogni caso rapporti contrattuali diretti fra utente e Aemme Linea Ambiente, previa approvazione da parte dall'Ufficio Tecnico.

Conferimenti al Centro di Raccolta

Le utenze non domestiche potranno provvedere a conferire direttamente presso il Centro di Raccolta, secondo le modalità previste dal Regolamento Comunale.

Art. 32 – Rimozione discariche abusive e rifiuti abbandonati

Aemme Linea Ambiente provvederà su richiesta del Comune di Solbiate Olona, ad effettuare sopralluoghi di verifica presso discariche abusive di rifiuti urbani abbandonati sul suolo pubblico.

Aemme Linea Ambiente per ciascun intervento di rimozione di tali rifiuti formalizzerà un'apposita offerta tecnico-economica al Comune, e solo successivamente alla sua formale approvazione effettuerà l'intervento di rimozione nei termini adeguati.

Aemme Linea Ambiente trasporterà i rifiuti rimossi per lo smaltimento, ad impianti autorizzati con onere di smaltimento, in ogni caso, a carico dell'Amministrazione comunale.

In caso di rinvenimento di rifiuti pericolosi Aemme Linea Ambiente adotterà piani di intervento mirati, avendo particolare attenzione alle necessarie misure di sicurezza.

In tal caso saranno preventivamente definite con il Comune modalità e condizioni per l'intervento, nonché i relativi oneri che saranno riconosciuti ad Aemme Linea Ambiente, che comunque potrà avvalersi di aziende terze per effettuare gli interventi specifici.

In ogni caso dovrà essere prevista annualmente una quota nel Piano Economico Finanziario da destinare esclusivamente alla pulizia delle discariche abusive.

Art. 33 – Variazioni nei servizi

Aemme Linea Ambiente su indicazione del Comune attiverà nuovi servizi o modifiche a quelli in essere, che si rendessero opportuni o necessari per disposizioni di legge.

In tale caso Aemme Linea Ambiente fornirà al Comune dettagliato preventivo di spesa che, dovrà risultare congruente con le quotazioni relative ai servizi già svolti.

Una volta definiti gli opportuni accordi tecnico-economici Aemme Linea Ambiente provvederà all'esecuzione dei nuovi servizi secondo quanto definito con l'Amministrazione comunale.

Art. 34 – Rifiuti non compresi nel servizio raccolta rifiuti urbani

Il servizio non comprende la raccolta ed il trasporto dei rifiuti che non possono essere classificati quali residui provenienti da fabbricati o da altri insediamenti civili in genere, nonché in particolare:

- rifiuti radioattivi;

- rifiuti risultanti dalla prospezione, dall'estrazione, dal trattamento, dall'ammasso di risorse minerali o dallo sfruttamento delle cave;
- carogne e i seguenti rifiuti agricoli: materie fecali e altre sostanze naturali non pericolose utilizzate nell'attività agricola;
- materiali litoidi o vegetali riutilizzati nelle normali pratiche agricole o di conduzione dei fondi rustici comprese le terre da coltivazione provenienti dalla pulizia dei prodotti vegetali eduli;
- acque di scarico;
- materiali esplosivi in disuso;
- ceneri e scorie di impianti centrali di riscaldamento;
- frazioni merceologiche provenienti da raccolte finalizzate, effettuate direttamente da associazioni, organizzazioni e istituzioni che operano per scopi ambientali o caritatevoli, senza fini di lucro, ad eccezione di quelle convenzionate con ALA;
- materiali non pericolosi che derivano dall'attività di scavo;
- materiali contenenti amianto (es. eternit);
- lana di roccia;
- guaina bituminosa;
- cartongesso;
- bombole a gas e contenitori in pressione di varia natura;
- sistemi d'arma;
- rifiuti speciali esclusi dal servizio pubblico secondo il D.lgs. 116/2020.

Art. 35 – Pulizia meccanizzata delle strade

La pulizia meccanizzata del suolo pubblico verrà effettuata con l'impiego di un'autospazzatrice idonea ad essere utilizzata anche in orari notturni, secondo il piano di intervento settimanale concordato con il Comune; la programmazione del calendario di pulizia meccanizzata delle strade, compresa la presenza del supporto di un operatore ecologico munito di apparecchi aspiratori o soffiatori, viene indicata nella sezione Allegati del presente Progetto Tecnico.

Il servizio, nel suo complesso, verrà effettuato in ore diurne o notturne secondo quanto preventivamente definito nel presente Progetto Tecnico; gli itinerari diurni dovranno comunque avere inizio non più tardi delle ore 6.

Eventuali modifiche richieste dall'Amministrazione comunale che comportino l'incremento complessivo delle prestazioni, ovvero comportino l'esecuzione di prestazioni aggiuntive in orari notturni/festivi comporteranno la necessità di definire gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico.

Gli itinerari e gli orari contemplati nel presente Progetto Tecnico potranno essere modificati in relazione al manifestarsi di nuove esigenze, su richiesta o con l'approvazione dell'Ufficio Tecnico.

Il servizio, nelle sue varie forme di intervento, potrà subire delle variazioni ovvero dovrà essere esteso alle strade ed alle aree che venissero asfaltate o realizzate ex novo nel periodo di durata del servizio; ove

l'estensione dei servizi comporti significativi incrementi di costi/prestazioni, le parti definiranno preventivamente gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico.

Aemme Linea Ambiente è tenuta a collaborare con il Comune per la dovuta informazione ai cittadini in merito agli orari del servizio, onde evitare qualsiasi ingombro lungo i percorsi dei mezzi utilizzati per lo svolgimento dello stesso.

I rifiuti raccolti dall'autospazzatrice saranno inviati, a cura e spese di Aemme Linea Ambiente, a smaltimento/recupero presso discarica o direttamente presso impianti di smaltimento/recupero autorizzati.

A seguito di allerta meteo diramata dalla Protezione Civile e segnalata dagli uffici comunali, per ragioni inerenti alla situazione atmosferica (pioggia battente o neve) ovvero in caso di festività infrasettimanali, il servizio verrà sospeso.

Sarà cura dell'Amministrazione Comunale fornire ad ALA un punto di approvvigionamento acqua per le spazzatrici.

Art. 36 – Altri servizi accessori ed integrativi di pulizia delle strade

Nel servizio di pulizia delle strade sono compresi anche i servizi accessori ed integrativi di seguito elencati:

36.1 – RACCOLTA FOGLIE

Oltre ai previsti interventi di pulizia meccanizzata, durante il periodo autunnale e per tutto il tempo occorrente, variabile in dipendenza delle condizioni meteorologiche, Aemme Linea Ambiente su richiesta dell'Amministrazione dovrà organizzare degli interventi specifici per la raccolta delle foglie giacenti sul suolo pubblico con l'impiego di mezzi idonei – autospazzatrici di grandi dimensioni con “proboscide” aspiratrice o mezzi simili, soffiatori, ecc., purché dotati di sistemi di insonorizzazione che ne abbassino la rumorosità ai limiti di accettabilità ammessi per interventi anche nelle ore notturne - intervenendo con tempestività affinché le foglie non si debbano accumulare a terra.

Nei parchi dovrà essere garantita la raccolta delle foglie giacenti su viali, vialetti e percorsi perdonali in genere, restando escluse le superfici erbose e le aree a verde la cui manutenzione è affidata ad aziende specializzate.

36.2 – PULIZIA AREE MERCATO

Il mercato cittadino si svolge tutti i lunedì a Solbiate Olona in via San Vito.

Aemme Linea Ambiente con l'impiego di idonei mezzi effettuerà un'accurata pulizia dopo che i bancarellisti avranno lasciato libera la zona.

Il servizio dovrà essere garantito anche nel caso di eventuale anticipo o posticipo del giorno di mercato in presenza di festività infrasettimanali, qualora il giorno di mercato cadesse in giornate festive sarà cura degli uffici comunali comunicare l'esigenza di svolgere comunque le attività correlate.

Il servizio dovrà essere effettuato, previa gli opportuni accordi tecnico-economici, anche sulle diverse e/o ulteriori aree che, nel corso di durata del contratto, il Comune decidesse di destinare allo svolgimento di attività mercatali.

36.3 – FESTE POPOLARI E MANIFESTAZIONI IN GENERE CHE COMPORTINO ANCHE PRODUZIONE DI RIFIUTI

In occasione di feste popolari e manifestazioni patrocinate dal Comune di Solbiate Olona che comportino anche produzione di rifiuti saranno attuate una serie di operazioni, prima, durante e dopo tali manifestazioni.

In tali occasioni dovranno essere congiuntamente concordati tra organizzatori, Amministrazione e Aemme Linea Ambiente il numero e il tipo di contenitori per il conferimento dei rifiuti che Aemme Linea Ambiente posizionerà prima dell'inizio della manifestazione, tenendo presente l'obbligo di separare le varie tipologie di rifiuti in base alle raccolte in atto.

Nel caso di manifestazioni di durata non superiore al giorno, al termine delle stesse o al più tardi il giorno successivo (anche se festivo) i contenitori posizionati verranno rimossi e saranno effettuati adeguati interventi meccanici che consentano il sollecito ripristino di un soddisfacente stato di pulizia nelle zone interessate.

Nel caso di manifestazioni di durata superiore al giorno, AEMME Linea Ambiente dovrà garantire:

giornalmente, per tutti i giorni di durata della manifestazione

- vuotatura dei contenitori e/o asporto dei sacchi
- pulizia meccanizzata, ove possibile, delle aree interessate
- lavaggio delle aree qualora, in accordo con gli organizzatori, se ne accertasse la necessità.

al termine della manifestazione

- ritiro dei contenitori
- accurata pulizia di tutte le aree interessate direttamente e di quelle limitrofe, con interventi meccanizzati.

Art. 37 – Servizi Aggiuntivi e Migliorativi

37.1 – SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO E COMPLIANCE ARERA

Aemme Linea Ambiente ha già attivato tutti i servizi previsti dal TQRif tra cui il servizio di pronto intervento, attivo 24 ore su 24, finalizzato alla messa in sicurezza dell'area in caso di ritrovamento di rifiuti abbandonati sul territorio e nello specifico nelle seguenti situazioni:

- rifiuti abbandonati che presentino profili di criticità in tema di sicurezza, ovvero ostacolino la normale viabilità o generino situazioni di degrado o impattino sulle condizioni igienico-sanitarie;
- errato posizionamento o rovesciamento dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini, nel caso in cui costituiscano impedimento alla normale viabilità.

37.2 – ULTERIORI STRUTTURE E SERVIZI A SUPPORTO

- Aemme Linea Ambiente effettuerà tutta la gestione documentale relativa alla raccolta, trasporto ed avvio a recupero/smaltimento dei rifiuti prodotti sul territorio comunale siano essi delle raccolte PaP prodotti presso il Centro di Raccolta e/o rinvenuti sul territorio; provvederà alla tenuta dei registri e alla predisposizione ed invio delle dichiarazioni MUD e ORSO.
- Opportunità di usufruire delle competenze sviluppate internamente al Gruppo, con particolare riguardo alla compliance sulla regolazione (predisposizione degli MTR, garanzia del rispetto degli standard qualitativi del servizio di igiene richiesti da ARERA e, in futuro, gestione del processo per l'assolvimento degli obblighi di separazione contabile).
- Individuazione di un percorso di miglioramento nel posizionamento della matrice degli schemi regolatori previsti dal TQRIF con l'avvio nello schema I (livello minimo), il passaggio dal quarto anno allo schema III (livello intermedio) e dal sesto anno allo schema IV (livello avanzato).

- Possibilità di attivare gradualmente il passaggio dal tributo alla tariffazione puntuale attraverso la misurazione del rifiuto conferito.
- Opportunità di usufruire della dotazione impiantistica del Gruppo per avere garantito nel medio-lungo termine lo smaltimento dell'umido, del verde, degli RSU e degli ingombranti, con benefici economici in termini di contenimento dei relativi prezzi.
- Possibilità di accedere ai servizi di AMGA quali la manutenzione del verde pubblico, la gestione, riscossione ed accertamento dei tributi locali (con lotta all'evasione), la gestione dei parcheggi e delle lampade votive per il cimitero civico;
- Possibilità di effettuare investimenti per la riqualificazione del Centro di raccolta, da inserire nel piano economico finanziario con le modalità di rimborso previste da MTR ARERA.
- Possibilità di sgravi del corrispettivo del gestore tramite la valorizzazione del servizio per il ritiro dei rifiuti urbani presso le grandi utenze.
- Possibilità di eseguire con cadenza annuale indagini di Customer Satisfaction per appurare la valutazione del servizio da parte della Cittadinanza.

Art. 38 – Campagne di educazione ecologica

Aemme Linea Ambiente realizzerà adeguate campagne informative, concordate con il Servizio Ambiente; atte ad instaurare rapporti di collaborazione con l'utenza e poter conseguire miglioramenti dei servizi per qualità e quantità, con particolare riferimento al raggiungimento degli obiettivi previsti per le raccolte differenziate e alla riduzione a monte della produzione di rifiuti in accordo con le Direttive Europee e Nazionali.

Sarà necessario insistere:

- sul fondamentale principio di "responsabilità condivisa" di ogni cittadino nei riguardi dell'ambiente;
- sulla possibilità concreta di contribuire alla sua tutela attuando con diligenza quante più raccolte differenziate possibili evitando così di sottrarre ricchezza alle generazioni future;
- sui vantaggi economici che ne derivano grazie alle minori quantità di rifiuti avviate a smaltimento anziché recupero, nonché ai contributi ritraibili dalla cessione dei materiali oggetto delle raccolte differenziate e dai risparmi sui costi di produzione.

Nelle predette campagne saranno coinvolte tutte le utenze, siano esse utenze domestiche, commerciali, produttive o istituzionali ed in particolare le Scuole.

L'impegno su fronti diversi richiesto all'utenza come sopra descritta, tanto nell'approccio quanto nella soluzione del problema "rifiuti" – con particolare riguardo ai tempi e modi di conferimento - impone la scelta di appropriate strategie di comunicazione, capaci di fare emergere le diverse sensibilità di cui sono portatrici le differenti categorie da coinvolgere.

Si dovrà operare sul fronte dell'informazione, che deve essere:

- corretta, cioè capace di guidare l'utente nelle varie fasi di gestione delle differenti categorie di rifiuto, dalla produzione al conferimento;
- tempestiva, in grado, cioè di anticipare, in tempi e modi opportuni, eventuali modifiche che riguardino i servizi. È infatti necessario tenere conto che le operazioni quotidiane attraverso le quali l'utente si libera dei rifiuti prodotti sono frutto di abitudini e comportamenti consolidati nel tempo: ne deriva la necessità

che l'utente sia preparato con sufficiente anticipo e motivato con iniziative appropriate ed efficaci allorquando debbano essere introdotte variazioni nei servizi che comportino in qualche modo ricadute sul suo vissuto quotidiano;

- riscontrabile nei fatti, attraverso la puntuale, efficiente esecuzione dei servizi, che sia tale da giustificare e "gratificare" la collaborazione dell'utenza.

Tali iniziative si configurano quindi come strumenti indispensabili per raggiungere gli obiettivi minimi di progetto, con particolare riferimento alla qualità e quantità dei rifiuti raccolti in forma differenziata e, quindi, devono essere:

- capillari, per poter raggiungere ogni fascia della popolazione;
- estremamente chiare, in modo da essere facilmente comprensibili da chiunque, e possano essere pertanto evitati quegli errori di conferimento che in molti casi si rivelano deleteri ai fini della gestione corretta delle stesse R.D.;
- concomitanti con l'attivazione delle Raccolte Differenziate e con ogni loro variazione significativa;

Saranno previsti interventi rilevanti durante l'avvio del servizio e durante significative variazioni delle modalità di raccolta. Verranno inoltre effettuate campagne specifiche di sensibilizzazione dell'utenza in relazione alle tematiche di carattere ambientale che si riterrà opportuno evidenziare.

Come minimo, in concomitanza con modifiche del servizio, dovranno essere previsti:

- un comunicato stampa da inviare ai quotidiani a maggiore diffusione locale, che riepiloghi servizi, date di attivazione, calendari operativi e informazioni pratiche per gli utenti;
- affissione di manifesti murali e/o di striscioni stradali;
- realizzazione e distribuzione, al domicilio di tutti gli utenti, sia privati che esercenti attività commerciali, artigianali, industriali e di servizio, come pure agli Enti ed alle Associazioni presenti sul territorio, di un opuscolo almeno in quadricromia, che illustri tutti i servizi, e/o fornisca informazioni in ordine alla riduzione di rifiuti e allo sviluppo sostenibile. Dovrà contenere le necessarie planimetrie che evidenzino la suddivisione del territorio comunale, giorni ed orari di apertura del Centro di raccolta comunale con indicazione dei rifiuti conferibili e tutto quant'altro necessario per una corretta e completa informazione agli utenti circa le possibilità di conferimento e le regole da rispettare.

Inoltre, dovranno essere previsti:

- iniziative di coinvolgimento delle scuole, considerando gli interventi di informazione come vere e proprie azioni educative da concordare e coordinare con il Comune e con i docenti da rendicontare periodicamente;
- fornitura materiale utile ai volontari per lo svolgimento di attività di volontariato quali giornate del Verde Pulito, pulizia dei Parchi pubblici e/o naturali.

Si potranno prevedere:

- giornate del Verde Pulito con pulizia dei Parchi pubblici e/o naturali;
- incontri specifici sull'educazione ambientale tenuti, a cura di Aemme Linea Ambiente, da un esperto del ramo;
- organizzazione di attività con gli alunni, come ad esempio concorsi, visite guidate ad impianti di recupero, compostaggio, trattamento ecc.;

Quanto sopra descritto dovrà essere sottoposto all'approvazione del Servizio Ambiente del Comune, per la successiva realizzazione, a cura e spese di Aemme Linea Ambiente; in carenza di tale approvazione, Aemme Linea Ambiente non potrà utilizzare il materiale o attuare le azioni previste.

Aemme Linea Ambiente darà altresì la propria collaborazione per iniziative che il Comune intendesse realizzare direttamente, tese alla sensibilizzazione ed educazione ambientale della popolazione.

Il Comune si riserva, durante il periodo di durata del contratto, di definire autonomamente il pacchetto delle campagne di educazione ecologica, affidandone l'esecuzione totale o parziale anche ad altra impresa, o provvedendovi in economia, senza dover motivare tale decisione.

Aemme Linea Ambiente potrà personalizzare automezzi, autocompattatori e autospazzatrici con immagini e messaggi che aiutino a riflettere sulla necessità di tutela dell'ambiente, anche senza la preventiva autorizzazione del Comune.

In ogni caso dovrà essere prevista annualmente una quota nel Piano Economico Finanziario da destinare a campagne di educazione ambientale.

Aemme Linea Ambiente, entro il dicembre dell'anno precedente, dovrà presentare il consuntivo delle attività dell'anno in corso e una proposta indicativa dei costi e contenuti della campagna di educazione ambientale per l'anno successivo. Sarà cura dell'Amministrazione valutare la proposta, accettarla, inserendo i costi nel Piano Economico Finanziario, oppure modificarla e richiedere una rimodulazione dei costi.

Art. 39 – Regolazione della qualità contrattuale e tecnica

Richiamata la deliberazione nr 15/2022/R/Rif del 2022 di ARERA relativa alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, si evidenzia che il Comune di Solbiate Olona, quale ETC, con propria delibera della Giunta Comunale n.169 del 20/12/2022 ha identificato lo SCHEMA I il quadro di riferimento per la determinazione degli obblighi in capo al gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

Perseguendo il miglioramento progressivo della qualità del servizio offerto ai cittadini, in vigenza del contratto di servizio, è stato identificato il seguente percorso verso i quadri di riferimento più sfidanti e contraddistinti da obblighi più stringenti:

- SCHEMA I: dall'avvio delle prestazioni del servizio e fino al terzo anno di servizio;
- SCHEMA III (intermedio): a partire dal quarto anno di servizio;
- SCHEMA IV (avanzato): a partire dal sesto anno di servizio.

Art. 40 – Trasporto e smaltimento rifiuti

Oneri di raccolta, trasporto e smaltimento.

Gli oneri/ricavi relativi alla raccolta, trasporto e trattamento/smaltimento dei rifiuti gestiti saranno interamente di pertinenza di Aemme Linea Ambiente in qualità di gestore del servizio, secondo quanto indicato nel Contratto di servizio.

Modalità di esecuzione del servizio trasporto/smaltimento rifiuti.

I mezzi utilizzati per i servizi di raccolta (autocompattatori, autocarri, motocarri) come pure le autospazzatrici inizieranno i servizi con i cassoni di raccolta dei rifiuti assolutamente vuoti. Aemme Linea Ambiente provvederà ad organizzare il trasporto dei materiali raccolti direttamente o conferiti dagli utenti presso il Centro di Raccolta sulla base dei seguenti criteri:

- normalmente i materiali raccolti nell'espletamento dei servizi porta a porta saranno immediatamente avviati agli impianti di destinazione finale con gli stessi mezzi utilizzati per la raccolta.
- normalmente potrà essere effettuato il trasbordo dei materiali raccolti dai mezzi satellite agli autocompattatori o su altri automezzi di grandi capacità volumetriche, in idonei punti prefissati e concordati con il Comune che, ad operazioni concluse, dovranno risultare perfettamente puliti;
- nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti in casi particolari (esempio indisponibilità temporanea di stazioni di trasferimento e/o centri finali di conferimento) potrà essere effettuato il trasbordo dei materiali raccolti entro contenitori diversi (container scarabilli) posizionati transitoriamente in aree opportunamente individuate ed attrezzate;
- i rifiuti conferiti presso il Centro di Raccolta saranno avviati agli impianti di destinazione con le frequenze necessarie, tali da garantire che negli orari di apertura del Centro di Raccolta stesso siano sempre disponibili, per i conferenti, capacità volumetriche sufficienti.

I centri finali di smaltimento-trattamento-recupero di tutti i rifiuti raccolti saranno individuati da Aemme Linea Ambiente, privilegiando e salvaguardando il criterio di economicità.

In ogni caso Aemme Linea Ambiente dovrà accertare e garantire che le attività di smaltimento, il trattamento e il recupero dei rifiuti raccolti avvenga in modo appropriato a cura di impianti autorizzati, nel rispetto delle prescrizioni del Decreto legislativo n° 152/2006 e s.m.i.

Distanze degli impianti di smaltimento e trattamento.

Per impianti individuati dall'Amministrazione Comunale (ove gli oneri di smaltimento rimangono in carico alla stessa) ubicati entro un raggio di 20 km, Aemme Linea Ambiente effettuerà il trasporto agli impianti designati, senza oneri per il Comune.

Nel caso in cui tali impianti fossero ubicati a distanze superiori ai 20 km - il percorso più breve verrà convenzionalmente calcolato attraverso il portale: www.viamichelin.it/web/ltinerari

Si conviene che, per un quantitativo massimo pari a 10 giorni/anno, Aemme Linea Ambiente non richiederà all'Amministrazione Comunale oneri aggiuntivi per trasporti ad impianti ubicati entro un raggio di 40 Km.

Ove tali impianti fossero ubicati a distanze superiori rispetto a quanto indicato nel paragrafo precedente, saranno riconosciuti ad Aemme Linea Ambiente i maggiori oneri relativi al trasporto, in base al maggior costo effettivo sostenuto e documentato all'Amministrazione Comunale.

Quanto agli impianti di smaltimento e ai relativi costi/ricavo così come definiti in precedenza, si definisce che sarà cura di Aemme Linea Ambiente reperire i terminali per il recupero e/o il trattamento dei materiali derivanti dalle Raccolte Differenziate dei materiali recuperabili/riciclabili e per lo smaltimento di beni durevoli, oli, pile, farmaci, R.U.P., siringhe.

Aemme Linea Ambiente potrà stipulare autonomamente accordi diretti con i centri convenzionati C.O.N.A.I. per le frazioni differenziate Carta, Cartoni, Plastica per liquidi, Vetro e rottami metallici (compreso l'alluminio), ovvero con altri centri di trattamento/recupero autorizzati, nonché con altri centri di smaltimento/trattamento/recupero di tutte le altre frazioni di rifiuti in quanto i relativi costi/ricavi da smaltimento rimangono completamente in carico, da subito, ad Aemme Linea Ambiente.

In ogni caso Aemme Linea Ambiente avrà cura di accertare che lo smaltimento, il recupero ed il trattamento dei rifiuti raccolti avvengano in modo appropriato a cura di impianti autorizzati, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 182 del D. Lgs n. 152/2006 e s.m.i.

Aemme Linea Ambiente sarà ritenuta direttamente responsabile di eventuali danni subiti dagli impianti di trattamento / smaltimento a causa del conferimento di R.S.U. non conformi alla tipologia trattata dagli impianti medesimi.

PARTE SECONDA - ALLEGATI

I N D I C E

Allegato A: Tariffario per le prestazioni a carico degli utenti

Allegato B: Piano di Gestione del Centro di raccolta

Allegato C: TQRIF

Allegato – Elenco Rifiuti solidi urbani

Allegato – Elenco vie pulizia meccanizzata

Allegato – Calendario raccolte settimanali

ALLEGATO A: Tariffario per le prestazioni a carico degli utenti

1. Servizio ritiro rifiuti ingombranti a domicilio di cui all'art. 13

Raccolta a domicilio, trasporto sino al Centro di Raccolta, selezione (con conferimento in apposito contenitore) di RSU ingombranti, da eseguire previo appuntamento telefonico tramite chiamata a numero verde 800.19.63.63, i prezzi al piano strada sono i seguenti:

da 1 a 4 pezzi manovrabili manualmente **€/viaggio 85,00 IVA esclusa**

da oltre 4 pezzi manovrabili manualmente a viaggio completo **€/viaggio 125,00 IVA esclusa** (es. divano, lavatrice, stirella e angoliera)

(viaggio completo con mezzo daily cassonato mc. 6).

2. Fornitura contenitore carrellato per il Servizio Raccolta separata rifiuti indifferenziati a domicilio ad utenze particolari (es. grandi utenze, supermercati ecc.), di cui all'art.3:

Fornitura di contenitore carrellato con coperchio attacco DIN da 240 litri, con ritiro diretto a cura del cliente c/o la sede aziendale: **€/cadauno 65,00 IVA esclusa**

Fornitura di contenitore carrellato con coperchio attacco DIN da 1100 litri, con ritiro diretto a cura del cliente c/o la sede aziendale: **€/cadauno 250,00 IVA esclusa**

3. Fornitura contenitore carrellato per il Servizio Raccolta separata scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi a domicilio di cui all'art.22:

Fornitura primo contenitore carrellato con coperchio attacco DIN da 240 litri, con ritiro diretto a cura del cliente c/o la sede aziendale: **€/cadauno 60,00 IVA esclusa**

Fornitura secondo contenitore carrellato con coperchio attacco DIN da 240 litri, con ritiro diretto a cura del cliente c/o la sede aziendale: **€/cadauno 30,00 IVA esclusa**

4. Fornitura di contenitore per compostaggio domestico da 300/400 lt. di cui all'art.23

Fornitura a domicilio su richiesta delle utenze domestiche di n° 1 compostiera da 300/400 litri di capacità atta alla produzione di ammendante domestico, corredata da una piccola guida per il suo migliore utilizzo: **€/cadauno 80,00 IVA esclusa**

5. Supplemento per eventuale consegna a domicilio

del contenitore carrellato per il Servizio Raccolta separata rifiuti indifferenziati a domicilio ad utenze particolari di cui all'art. 8, da eseguirsi previo appuntamento telefonico personalizzato tramite chiamata a numero verde: **€/intervento 100,00 IVA esclusa (per consegna fino da 1 a 4 contenitori)**

Le tariffe di cui sopra verranno aggiornate annualmente ai fini ISTAT e comunicate ad inizio anno all'Amministrazione affinché se ne dia opportuna pubblicità alla cittadinanza.

ALLEGATO B: Piano di Gestione del Centro di raccolta

Il Comune di Solbiate dispone di un centro di Raccolta differenziata attrezzata per la raccolta differenziata delle tipologie di rifiuto indicate nella tabella.

I contenitori di ogni tipo necessari per il conferimento delle varie tipologie di rifiuto sono messi a disposizione da AEMME Linea Ambiente, che ne curerà la movimentazione con le frequenze previste o comunque necessarie a mantenere sufficienti disponibilità volumetriche a disposizione degli utenti.

L'accesso al Centro di Raccolta comunale di Via dei Combattenti è consentito:

- alle utenze domestiche munite dell'apposita carta regionale dei servizi
- alle utenze non domestiche munite di Ecocard

Le utenze domestiche potranno accedere al Centro di Raccolta Rifiuti tramite furgone di proprietà, o di proprietà di terzi, con la propria carta regionale dei servizi e l'apposito modulo indicante la tipologia di rifiuti conferita ed i dati richiesti.

Conformemente alla normativa vigente, presso il Centro Raccolta Rifiuti le utenze non domestiche (ditte, negozi, ecc.) possono conferire i propri rifiuti non pericolosi stabiliti tramite Regolamento. L'accesso avviene attraverso la relativa Ecocard rilasciata alle sole utenze ubicate nel comune. Il conferimento di rifiuti potrà avvenire nei giorni dedicati, **SENZA** formulario ma con mezzo autorizzato dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali e attraverso apposito modulo per il conferimento da parte delle utenze non domestiche. I rifiuti, per tipologia, saranno verificati dagli operatori.

AEMME Linea Ambiente eseguirà anche le operazioni di gestione del Centro di Raccolta comunale nel suo complesso, come di seguito indicato:

- la sorveglianza durante le ore di apertura
- le dovute indicazioni agli utenti per il corretto utilizzo dei contenitori, ivi inclusa evitare la permanenza presso l'area oltre il tempo necessario al conferimento dei rifiuti
- la tenuta dei registri di carico e scarico
- pulizia e tenuta in ordine delle aree

Orario invernale (dal 01/10 al 31/03)					Orario estivo (dal 01/04 al 30/09)				
Lunedì Domestiche	9:00 – 11:00/CHIUSO				Lunedì Domestiche	9:00 – 12:00/CHIUSO			
Martedì Non domes.	9:00 – 11:00/14:30-17:00 Dom				Martedì Non domes.	9:00 – 12:00/14:30-18:00 Dom			
Mercoledì' Domestiche	9:00 – 11:00/ 14.30 – 17:00				Mercoledì' Domestiche	9:00 – 12:00/ 14.30 – 18:00			
Giovedì	CHIUSO	CHIUSO			Giovedì	CHIUSO	CHIUSO		
	Non domest.	Domestiche				Non domes.	Domesti		
Venerdì	9:00 – 11:00/ 14:30 – 17:00				Venerdì	9:00 – 12:00/ 14:30 – 18:00			
Sabato Domestiche	9:00 – 11:00/ 14:30 – 17:00				Sabato Domestiche	9:00 – 12:00/ 14:30 – 18:00			
Domenica Domestiche	9:00 – 11:00/ CHIUSO				Domenica Domestiche	9:00 – 12:00/ CHIUSO			

Il Centro di Raccolta rimarrà chiuso in occasione delle seguenti festività:

1° gennaio, 6 gennaio, Pasqua, Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1° novembre, 8 dicembre, 24 dicembre (mezza giornata), 25 dicembre, 26 dicembre, 31 dicembre (mezza giornata).

Nel corso di validità del Contratto di servizio, AEMME Linea Ambiente potrà proporre modifiche e/o integrazioni rispetto agli orari di apertura sopra definiti, al fine di migliorare le attività relative e la fruibilità da parte dei cittadini.

Raccolte differenziate in atto presso il Centro di Raccolta ¹

DESCRIZIONE	CER
ACCUMULATORI AL PIOMBO	200133* - 200134*
BATTERIE E PILE	200133*
CARTA	200101 - 150101
FRAZIONE ORGANICA	200108
INERTI	170904
INGOMBRANTI	200307
LEGNO	200138 - 150103
MEDICINALI	200132 - 200131*
METALLO	200140 - 150104 - 170402 170405 - 170411
OLIO MINERALE	130205* - 130208* - 200126*
OLIO VEGETALE	200125
PNEUMATICI	160103
R1 - FRIGORIFERI	200123*
R2 - GRANDI BIANCHI	200136
R3 - TV E MONITOR	200135*
R4 - APP. ELETTRICHE	200136
R5 - LAMPADE A SCARICA	200121*
TESSILI	200110 - 200111
TONER	080318 - 030317*
VEGETALE	200201
VERNICI	200127* - 150110* - 200138 - 150111* - 160504
VETRO	150107 - 200102

¹Il presente elenco contiene i rifiuti che può conferire esclusivamente il Gestore, le utenze domestiche e le utenze non domestiche, suddivisi secondo ciò che viene indicato da Regolamento. Questo elenco potrà subire variazioni in accordo tra Amministrazione ed Aemme Linea Ambiente, in funzione di eventuali modifiche/integrazioni alle autorizzazioni in essere.

Tutti i materiali devono essere conferiti direttamente dall'utenza, in modo selezionato e frazionato, entro gli appositi cassoni o contenitori identificabili tramite apposita cartellonistica o seguendo le disposizioni impartite dal personale preposto.

ALLEGATO C: TQRIF

Il Comune di Solbiate Olona ha determinato di aderire agli obblighi di servizio (di cui all'art. 29 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)) e gli standard generali previsti dallo Schema I di ARERA di seguito specificati. Gli obiettivi e le attività necessarie per la loro realizzazione verranno periodicamente ridefiniti tra le parti sulla base delle specifiche di ARERA e l'applicabilità degli standard.

OBLIGO	SCHEMA I
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione	SI
Modalità di attivazione del servizio	SI
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati	SI
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online	n.a.
Obblighi di servizio telefonico	SI
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi	SI
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	SI
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	SI
Predisposizione di un programma delle attività di raccolta e trasporto	SI
Predisposizione di un programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani	SI

STANDARD GENERALI	SCHEMA I
Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	Non applicabile n.a.
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta consegnate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta consegnate all'utente entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.

STANDARD GENERALI	SCHEMA I
Percentuale minima di risposte alle richieste di variazione e di cessazione del servizio inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte a reclami scritti inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di reclami, ovvero di richieste inoltrate al gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte ricevute dal gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inoltrate all'utente, entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi	n.a.
Tempo medio di attesa tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)	n.a.
Percentuale minima di rettifiche degli importi non dovuti effettuati entro centoventi (120) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di ritiri di rifiuti su chiamata entro quindici (15) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi con tempo di intervento entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.

STANDARD GENERALI	SCHEMA I
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare con tempo di intervento entro quindici (15) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.
Puntualità del servizio di raccolta e trasporto	n.a.
Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra -riempiti	n.a.
Durata delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto non superiori a ventiquattro (24) ore	n.a.
Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	n.a.
Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a ventiquattro (24) ore	n.a.
Percentuale minima di prestazioni di pronto intervento in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro quattro (4) ore dall'inizio della conversazione con l'operatore	n.a.

Allegato – Elenco rifiuti urbani (D.lgs. 116/2020)

Ai sensi dell'Art. 183, comma 1, lett. B-ter) sono "rifiuti urbani" **1.** I rifiuti domestici indifferenziati e da raccolta differenziata, ivi compresi: carta e cartone, vetro, metalli, plastica, rifiuti organici, legno, tessili, imballaggi, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, rifiuti di pile e accumulatori e rifiuti ingombranti, ivi compresi materassi e mobili; **2.** I rifiuti indifferenziati e da raccolta differenziata provenienti da altre fonti che sono simili per natura e composizione ai rifiuti domestici indicati nell'allegato L-quater prodotti dalle attività riportate nell'allegato L-quinquies; **3.** I rifiuti provenienti dallo spazzamento delle strade e dallo svuotamento dei cestini portarifiuti; **4.** I rifiuti di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade ed aree pubbliche o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua; **5.** I rifiuti della manutenzione del verde pubblico, come foglie, sfalci d'erba e potature di alberi, nonché i rifiuti risultanti dalla pulizia dei mercati; **6.** I rifiuti provenienti da aree cimiteriali, esumazioni ed estumulazioni, nonché gli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale diversi da quelli di cui ai punti 3, 4 e 5.

Allegato L-quater (D.lgs. 116/2020)

1. Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto.
2. Cinematografi e teatri.
3. Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta.
4. Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi.
5. Stabilimenti balneari.
6. Esposizioni, autosaloni.
7. Alberghi con ristorante.
8. Alberghi senza ristorante.
9. Case di cura e riposo.
10. Ospedali.
11. Uffici, agenzie, studi professionali.
12. Banche ed istituti di credito.
13. Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, e altri beni durevoli.
14. Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze.
15. Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato.
16. Banchi di mercato beni durevoli.
17. Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista.
18. Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista.
19. Carrozzeria, autofficina, elettrauto.
20. Attività artigianali di produzione beni specifici.
21. Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub.
22. Mense, birrerie, hamburgerie.
23. Bar, caffè, pasticceria.
24. Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari.
25. Plurilicenze alimentari e/o miste.
26. Ortofrutta, pescherie fiori e piante, pizza al taglio.
27. Ipermercati di generi misti.
28. Banchi di mercato generi alimentari.
29. Discoteche, night club.

«Rimangono escluse le attività agricole e connesse di cui all'articolo 2135 del codice civile.

Allegato L-quater (D.lgs. 116/2020)

Frazione	Descrizione	EER
RIFIUTI ORGANICI	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	200108
	Rifiuti biodegradabili	200201
	Rifiuti dei mercati	200302
CARTA E CARTONE	Imballaggi in carta e cartone	150101
	Carta e cartone	200101
PLASTICA	Imballaggi in plastica	150102
	Plastica	200139
LEGNO	Imballaggi in legno	150103
	Legno, diverso da quello di cui alla voce 200137*	200138
METALLO	Imballaggi metallici	150104
	Metallo	200140
IMBALLAGGI COMPOSITI	Imballaggi materiali compositi	150105
MULTIMATERIALE	Imballaggi in materiali misti	150106

VETRO	Imballaggi in vetro	150107
	Vetro	200102
TESSILE	Imballaggi in materia tessile	150109
	Abbigliamento	200110
	Prodotti tessili	200111
TONER	Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 080317*	080318
INGOMBRANTI	Rifiuti ingombranti	200307
VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE	Vernici, inchiostri, adesivi e resine diversi da quelli di cui alla voce 200127	200128
DETERGENTI	Detergenti diversi da quelli di cui alla voce 200129*	200130
ALTRI RIFIUTI	Altri rifiuti non biodegradabili	200203
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI	Rifiuti urbani indifferenziati	200301

Allegato – Elenco vie pulizia meccanizzata

1° Giovedì del mese	2° Giovedì del mese	3° Giovedì del mese	4° Giovedì del mese
VIA BATTISTI	VIA MONTELLO	VIA 4 NOVEMBRE	VIA DEI PATRIOTI
VIA MATTEOTTI	VIA ORTIGARA	VIA SANT'ANTONINO	VIA PORRO
VIA VIGNOLE	PIAZZALE DELLO SPORT	VIA SANT'ANNA	VIA VARESE
VIA DEI RONCHI	VIA MARTIRI DELLA LIBERTA'	VIA MATTEOTTI	VIA BRESCIA
VIA SAN ROCCO	VIA MANZONI	PIAZZA GABARDI	VIA PADOVA
VIA INDIPENDENZA	VIA ISONZO	VIA VITTORIO VENETO	VIA NOVARA
VIA RISORGIMENTO	VIA ADIGE	PIAZZA DELLA CHIESA	VIA VICENZA
VIA VOLTA	VIA BRENTA	PIAZZA MARCONI	VIA MILANO
VIATURATI	VIA VIGNOLE	VIA ROMA	VIA GIOVANNI XXIII
VIA MOLINI	VIA DEI RONCHI	VIA MAJNO	VIA FIRENZE
VIA DE GASPERI	VIA TICINO	VIA BENETTI	VIA SONDRIO
PIAZZA SAN GERVASO	VIA STELVIO	VIA SAN ROCCO	VIA TRIESTE
VIA BENETTI	VIA PASUBIO	VIA DEI RONCHI	VIA TRENTO
VIA MAJNO	VIA MONTEGRAPPA	PIAZZA SAN GERVASO	VIA VENEZIA
VIA ROMA	VIA XXIV MAGGIO		VIA COMO
VIA PEREGO	VIA XXV APRILE		VIA TORINO
VIA VITTORIO VENETO	VIA MONTE ROSA		VIA GENOVA
PIAZZA DELLA CHIESA	VIA DEI PATRIOTI		VIA PARRAVICINI
VIA SANT'ANNA	VIA DON PORRO		
PIAZZA GABARDI			
PIAZZA MARCONI			
VIA SANT'ANTONINO			
VIA CALVI			
VIA TOBLER			
VIA FIRENZE			
VIA SAN VITO			
VIA MAZZINI			
VIA PUCCINI			
VIA PIAVE			
VIA WAGNER			
VIA ALPINI D'ITALIA			

Allegato – Calendario raccolte settimanali

SOLBIATE OLONA	GIORNI	FREQUENZA
SECCO INDIFFERENZIATO	VENERDI	SETTIMANALE
FORSU	MAR. – SAB.	BISETTIMANALE
CARTA, CARTONE e TETRA PAK	MERCOLEDI	QUINDICINALE
PLASTICA	MERCOLEDI	QUINDICINALE
VETRO E LATTINE	GIOVEDI	SETTIMANALE