



Comune di Solbiate Olona



Ai Genitori/Tutori  
degli utenti iscritti al  
Comune di Solbiate Olona

## SERVIZIO DI REFEZIONE ANNO SCOLASTICO 2025/2026 NUOVE IMPORTANTI NOVITÀ PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NUOVE MODALITÀ DI PAGAMENTO

A partire dal mese di Gennaio 2026 verranno introdotte nuove modalità di pagamento. Vi invitiamo a leggere attentamente le informazioni riportate di seguito per garantire una corretta gestione dei pagamenti.

### IL PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE

Il sistema di pagamento adottato è in modalità PRE-PAGATO, il che richiede di mantenere costantemente un saldo positivo per poter usufruire del servizio mensa. Il saldo disponibile verrà utilizzato per coprire i costi dei pasti consumati. Le ricariche dovranno essere effettuate anticipatamente rispetto all'utilizzo del servizio e non successivamente. Tramite il **PORTALE WEB** è possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni. L'accesso al link avviene tramite l'utilizzo delle proprie credenziali di accesso (codice e password) ricevute al termine della procedura di iscrizione on-line;

<https://www1.eticasoluzioni.com/solbiateolonaportalegen>

(da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi)



**Anagrafica:** sezione dedicata alla visualizzazione dei dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare anche i propri dati relativi a numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



**Presenze:** sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati



**Pagamenti:** tramite questa sezione sarà possibile monitorare la situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.



**News:** sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche;



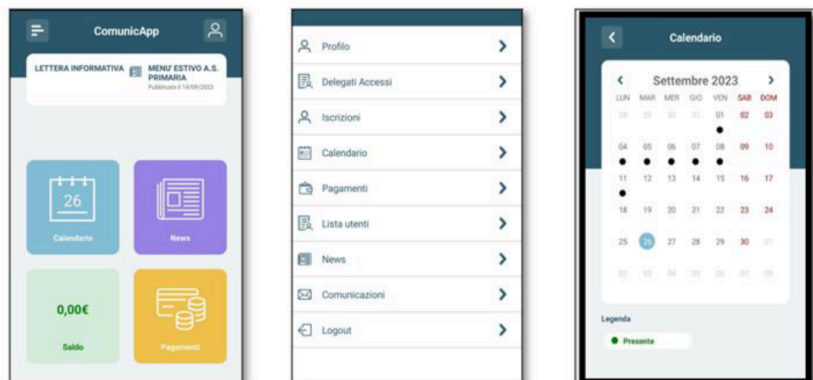
**Utility:** area dedicata alla sezione cambio password, video tutorial e [faq](#)

## APP – “COMUNICAPP”

L'app “COMUNICAPP” è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios. Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune alla quale collegarsi “Solbiate Olona” e accedere con le stesse **CREDENZIALI** utilizzate per il PORTALE WEB dedicato alle famiglie



Nella schermata principale sarà possibile visionare in alto le notifiche delle varie comunicazioni che potranno essere inserite, e nel cruscotto centrale saranno visibili il SALDO e i PAGAMENTI. È disponibile un menu di navigazione che vi permetterà di accedere ad ogni modulo dell'app.



## NUOVE MODALITÀ DI PAGAMENTO

La NUOVA modalità di pagamento disponibile è:

✓ CIRCUITO PAGO-PA tramite il Portale Web e App “Comunicapp”

Per effettuare una ricarica sarà necessario accedere al portale genitori attraverso il link: e cliccare poi su PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA.

Potrete utilizzare uno dei tagli ricarica preimpostati, oppure decidere di inserire un importo personalizzato:

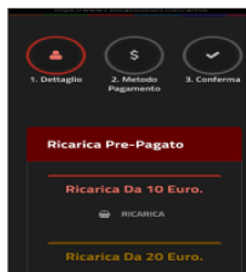


Successivamente scegliere il Servizio Refezione e la modalità di pagamento:



- **PAGAMENTO ONLINE:** selezionando Pagamento OnLine e cliccando AVANTI, sarà reindirizzato al portale PagoPA ed una volta effettuato l'accesso potrà effettuare il pagamento con carte di credito o equivalenti sul quale il proprio Istituto di Credito o il Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) potrebbe applicare una commissione;
- **GENERA AVVISO PAGAMENTO:** selezionando Avviso di Pagamento e cliccando AVANTI, sarà generato un avviso di pagamento che potrà essere pagato attraverso molteplici canali di pagamento, tutti indicati sul documento generato.

#### COME EFFETTUARE UNA RICARICA ON-LINE DALL'APP "COMUNICAPP"

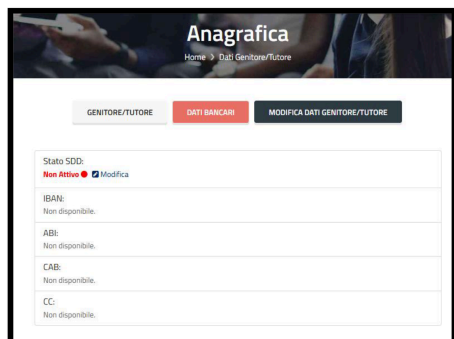


Accedendo all'applicazione Comunicapp, cliccare su PAGAMENTI → RICARICA ORA.

Sarà possibile effettuare le ricariche utilizzando uno dei tagli già preimpostati, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare. A questo punto proseguire con il pagamento, cliccando su "pagamento on-line".

Si verrà reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA e si dovrà scegliere il canale di pagamento da voler utilizzare.

#### ✓ SDD (EX RID) – DOMICIALIZIAZIONE BANCARIA



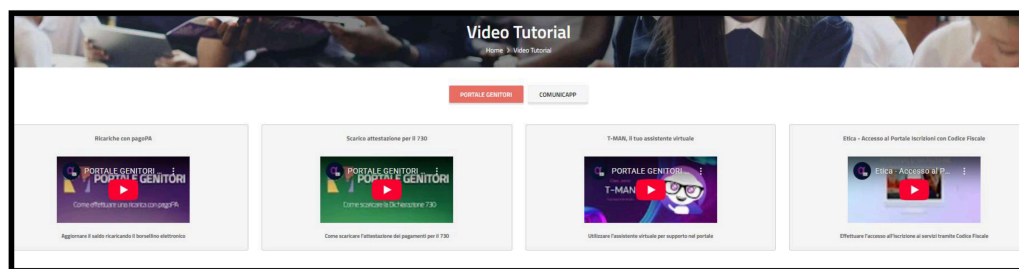
Per poter attivare questa nuova modalità procedere in autonomia collegandosi al link <https://www1.eticasoluzioni.com/solbiateolonaortalegen> con le credenziali in proprio possesso, cliccare su ANAGRAFICA → DATI GENITORE/TUTORE → DATI BANCARI e inserire il proprio codice IBAN.

L'addebito sarà effettuato l'ultimo giorno del mese successivo all'effettiva consumazione del pasto. (es gennaio 2026 sarà addebitato a febbraio 2026)

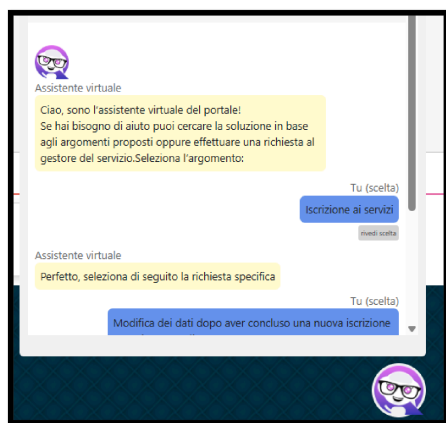
## A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI NECESSITÀ

Per qualsiasi eventuale chiarimento o informazione in merito al funzionamento del portale genitori vi invitiamo a:

### VISIONARE I VIDEO TUTORIAL



- **CLICCARE SULL'ICONA DELL'ASSISTENTE VIRTUALE** che vi permetterà di ricevere riscontro immediato alle vostre domande



- **INVIARE UN' E-MAIL** all'indirizzo [inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com) avendo cura di indicare sempre i seguenti dati: COMUNE + COGNOME NOME BIMBO/A + CODICE ACCESSO AL PORTALE